**Техническая спецификация услуг по**

**проведению практического обучающего тренинга**

**для бизнес-тренеров (наставников) в рамках обучения основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес»**

**Цель**

Подготовка пула бизнес-тренеров (наставников) с профессиональными навыками и лидерскими качествами, активное участие, которых в реализации проекта по обучению основам предпринимательства «Бастау Бизнес».

Целевые показатели в рамках Проекта: участниками обучения основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес» являются безработные, независимо от регистрации в центрах занятости населения, и самозанятые, имеющие предпринимательский потенциал и проживающие в сельских населенных пунктах и районных центрах. Обучение должны пройти не менее 15 000 участников, по итогам обучения количество участников, открывших бизнес не менее 3 000. Задача бизнес-тренера (наставника) – информационно-методическая и психологическая (мотивационная) поддержка участников проекта по принципу менторства и коучинга с использованием интерактивных методик обучения.

**Задачи обучения:**

* Организация и проведение обучения бизнес-тренеров (наставников);
* Организация и проведения сертификационного экзамена;
* Оформление и выдача сертификата, подтверждающего факт и итоги прохождения обучения;
* Отбор наиболее эффективных бизнес-тренеров (наставников) из числа потенциальных бизнес-тренеров.

**Участники обучения**

Действующие бизнес-тренеры (наставники), с базовыми компетенциями и навыками по обучению начинающих предпринимателей и лиц с предпринимательской инициативой, включая навыки публичных выступлений; предварительно ознакомленные с условиями проекта «Бастау Бизнес».

Основная часть бизнес-тренеров (наставников) имеет положительный опыт проведения бизнес-тренингов.

**Продолжительность тренинга:**

* Не менее 15 календарных (12 рабочих) дней;
* продолжительность обучения – не менее 80 часов (ежедневно, с понедельника по субботу).

**Место проведения тренинга:**

* г. Астана, место – по согласованию с Заказчиком.
* Тренинг должен проводиться в специально оборудованном помещении, вмещающем 150 человек, с доступом к сети Интернет, техническим оборудованием для обучения.

**Объем и порядок оказания Услуги**

Поставщик обязуется осуществить обучение бизнес-тренеров (наставников), список которых предоставляется Заказчиком с приложением резюме на каждого представленного претендента.

Поставщик разрабатывает программу обучения, расписание занятий и дополнительных консультаций и согласовывает их с Заказчиком.

**Требуемый срок оказания услуг:** в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня вступления в силу Договора.

**Сумма, выделенная для закупа услуг:** 61 169 000 (шестьдесят один миллион сто шестьдесят девять тысяч) тенге без учета НДС.

Поставщик в рамках обучения бизнес-тренеров (наставников) осуществляет следующие мероприятия:

1. Выявление потребностей, потенциал для развития профессиональных компетенций кандидатов в бизнес-тренеры (наставников) (общее количество – не более 150 человек);
2. Проведение базовых занятий по практической учебной программе, согласованной с Заказчиком;
3. Организация тестирования (отбора) кандидатов в целях выявления базовых компетенций и навыков бизнес-тренеров (наставников). Ожидается, что останется не менее 100 человек. Подготовка психологического портрета каждого участника обучения;
4. Организация практического обучения по углубленной, более детальной программе, включающей следующие модули: основы бизнес-планирования, правовое регулирование предпринимательства, основы налогообложения, основы брендинга, маркетингового продвижения, изучения спроса, основы продаж (сбыта), менеджмента, управления кадрами, финансовая модель, технико-экономическое обоснование проекта, продажи, а также основы психологии лидерства, мотивация и предпринимательское мышление; обучение процедурам микрокредитования, банковского кредитования; интерактивные практические тренинги, с «обратной связью», с рабочими обсуждениями и дискуссиями;
5. Формирование комиссии по определению готовности кандидатов к выполнению функций бизнес-тренера (наставника) (состав комиссии необходимо согласовать с Заказчиком);
6. Выявление и повышение уровня компетенций интерактивного обучения, уровня владения навыков публичных выступлений; психологическая (мотивационная) подготовка бизнес-тренеров (наставников);
7. Практические тренинги и сессии интерактивных консультаций от институтов поддержки предпринимательства и финансовых институтов (НПП «Атамекен», АО «КазАгро», АО «Аграрная кредитная корпорация», АО «ФРП «Даму» и др.); обучение по всей линейке всех государственных и негосударственных программ поддержки предпринимательства; обучение с моделированием вероятных ситуаций, возникающие при взаимодействии с участниками проекта – начинающими предпринимателями; тренинг по языковым (речевым) особенностям регионов (тренеров, обучающих на казахском языке для регионов с превалирующим населением, говорящим на казахском языке) и др.;
8. Тестирование участников по итогам практического обучения и вручение сертификатов по результатам определения компетенций бизнес-тренеров (наставников), а также рекомендация к привлечению в проект «Бастау Бизнес» в качестве бизнес-тренера (наставника), формирование кадрового резерва из числа оставшихся бизнес-тренеров (наставников);
9. Поставщик обеспечивает выдачу бизнес – тренерам (наставникам) сертификатов об успешном завершении тренинга при условии прохождения собеседования по итогам проведения тренинга;
10. Поставщик обеспечивает информационную и методическую подготовку потенциальных бизнес-тренеров (наставников) по специальной учебной программе, включая консультации, коучинг (менторство).

В рамках организации обучения бизнес-тренеров (наставников) поставщик осуществляет следующие мероприятия:

1. Согласование с Заказчиком места и даты проведения обучающего практического тренинга;
2. Согласование с Заказчиком места проживания участников тренинга, обеспечение участников тренинга (150 человек) жильем в следующем порядке:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 150 бизнес-тренеров  (общее количество) | в том числе 150 бизнес-тренеров (наставников) | 4 календарных дней с момента приезда в г. Астану | 15 календарных дней (12 рабочих дней) |
| в том числе 100 бизнес-тренеров (наставников) | в течение последующих 11 календарных дней после отбора и формирования группы |

Оплату проживания в стандартных номерах в отеле не менее 4 (четырех) звезд, в соответствии с правилами и требованиями отелей, на срок, согласно графику проведения занятий и программе обучения;

1. Обеспечение проезда участников к месту проведения тренинга и обратно (вид транспорта – по согласованию с Заказчиком, не более 150 человек из 14 областей Казахстана). Оплату транспортных (железнодорожного и авто-транспорта) внутри Республики Казахстан (согласно графику занятий), согласно расписанию железнодорожных перевозок по тарифу, предполагающему полное возмещение стоимости билета в случае отказа от поездки;
2. Обеспечение участников обучения трехразовым питанием (в месте проживания и месте проведения практического обучения):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 150 бизнес-тренеров  (общее количество) | в том числе 150 бизнес-тренеров (наставников) | 4 календарных дней с момента приезда в г. Астану |
| в том числе 100 бизнес-тренеров (наставников) | в течение последующих 11 календарных дней после отбора и формирования группы |

1. Обеспечение заключения трехстороннего договора об обучении между бизнес-тренером (наставником), Поставщиком и Заказчиком.
2. Обеспечение координации процесса обучения (ознакомление с программой, графиком обучения, консультаций, оперативное извещение об изменениях в программе обучения);
3. Обеспечение организационно-технической поддержкой при проведении бизнес-тренингов (в т.ч. наличие доски, экрана, проектора, ноутбука), предоставление флипчартов, блокнотов для флипчартов, маркеров, в количестве, достаточном для проведения бизнес-тренингов;
4. Разработка, изготовление и обеспечение бизнес-тренеров (наставников) необходимым учебно-методическим пособием, включающим информацию по мерам господдержки, по поддержке стартапов, по условиям микрокредитования - тиражом не менее 150 экземпляров;
5. Решение других организационных вопросов, напрямую связанных с процессом обучения (программа обучения, вопросы трансфера, проживания и питания на период обучения).

**Ожидаемый результат:**

Комплексная подготовка бизнес-тренеров (наставников) в количестве 100 человек для реализации проекта по обучению основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес» в 80 районах 14 областей Республики Казахстан.

**Требования к поставщику:**

Для проведения обучения бизнес-тренеров (наставников) на должном профессиональном уровне, Поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям и подтвердить:

- опыт проведения тренингов на тему экономики, предпринимательства и/или финансов, охватывающий период не менее 5 месяцев (подтверждается предоставлением копий договоров, актов оказанных услуг);

- наличие учебной аудитории или другого специально оборудованного помещения с выходом в Интернет, проекционным экраном и проектором, вмещающие не менее 150 человек (подтверждается представлением копии договора аренды помещения или копии договора купли-продажи помещения или иных документов, подтверждающих право владения, пользование помещением);

- наличие необходимого технического оборудования в аудиториях, соответствующего требованиям безопасности: проекторы; проекционные экраны; проекционные доски; видео и аудиоаппаратура для проведения презентаций (подтверждается предоставлением соответствующей документации);

- обеспечение проживания в отеле не менее 4 (четырех) звезд и питание бизнес-тренеров (наставников) во время обучения (подтверждается предоставлением копий сертификатов соответствия гостиничных услуг требованиям НПА и стандартов, копий договоров с гостиницей и/или другой организацией, специализирующейся на оказании услуг проживания иногородних лиц, а также копий договоров с организациями общественного питания, вмещающими единовременно не менее 150 человек);

- наличие партнерских отношений с государственными органами и/или институтами развития и/или финансовыми институтами, в функции которых входит образовательная деятельность и/или поддержка предпринимательства (подтверждается предоставлением копии договоров, соглашений и/или благодарственными письмами);

- наличие экспертов, владеющих методикой обучения стартап - проектов; психолога (желательно специализирующемся на психологии предпринимательства); специалиста/эксперта по маркетингу и продажам; специалиста/эксперта по налоговому и бухгалтерскому учету (подтверждается предоставлением копий дипломов, резюме, сертификатов);

- преподавательский состав (образование по направлению обучения с опытом обучения слушателей не менее 36 месяцев (подтверждается предоставлением копии дипломов, резюме, сертификатов; копии договоров и актов оказанных услуг и/или копии трудовых договоров/трудовых книжек).