**Техническая спецификация**

**по закупку услуг по проведению опроса**

**субъектов предпринимательства, обработке**

**и анализу анкетных данных**

1. *Цель*

Опрос субъектов предпринимательства в целях выявления сложившихся тенденций формирования издержек бизнеса (в особенности по стоимости услуг в энергетике, транспорте, логистике и ЖКХ) и разработка комплекса мер по их фронтальному снижению.

1. *Техническое описание*

*Услуга включает в себя:*

- выполнение анкетного опроса (личные интервью) целевых групп в 16-ти регионах РК в сельской и городской местности;

- выполнение ввода данных в формате EXCEL на русском языке, аналогично со шкалами, номерами указанных в анкете (варианты ответов, номер анкеты);

- предоставление двух баз данных в формате SPSS и EXCEL (полученные результаты опроса по двум видам анкет, без пропуска данных, согласно полученным данным в анкетах);

- предоставление бумажной версии анкет в полном количестве (указать номер мобильного телефона респондента (со слов респондента, при его согласии), для проверки качество работы интервьюера). При этом Исполнитель приложит все усилия, чтобы получить номер телефона респондента, но последний вправе отказаться. Заказчик оставляет за собой право проверки подлинности данных;

- анализ анкетных данных, выработка рекомендаций по фронтальному снижению издержек бизнеса (в особенности по стоимости услуг в энергетике, транспорте, логистике и ЖКХ);

- предоставление отчета по проведенной работе.

*Целевая группа:*

Руководители и бухгалтера действующих предприятий.

*География исследования:*

Исследование должно быть проведено во всех 14 областях Казахстана и двух городах республиканского значения – гг. Астана и Алматы.

Исследованием должны быть охвачены как городские, так и сельские населенные пункты (в областном центре, городе районного значения, сельских населённых пунктах. Всего – не менее 44 населенных пунктов (с учетом гг.Астана и Алматы).

*Выборка:*

Опросу подлежит 5 554 респондентов *(руководители и бухгалтера по каждому из 2 777 предприятий)*.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЫБОРКА ПО МСП** | | | | | | | |
|  | **Сельское, лесное и рыбное хозяйство** | **Горнодобывающая и обрабатывающая промышленность** | **Электро- водо- газоснабжение** | **Строительство** | **Торговля и ремонт автомобилей** | **Услуги\*** | **Всего** |
| **Республика Казахстан** | **609** | **409** | **21** | **333** | **656** | **468** | **2496** |
| Акмолинская | 26 | 14 | 1 | 11 | 20 | 23 | **95** |
| Актюбинская | 32 | 22 | 1 | 14 | 16 | 22 | **107** |
| Алматинская | 71 | 26 | 1 | 36 | 62 | 53 | **249** |
| Атырауская | 18 | 14 | 2 | 16 | 18 | 24 | **92** |
| Западно-Казахстанская | 36 | 16 | 1 | 9 | 16 | 7 | **85** |
| Жамбылская | 29 | 31 | 1 | 15 | 23 | 21 | **120** |
| Карагандинская | 24 | 46 | 3 | 44 | 30 | 33 | **180** |
| Костанайская | 27 | 31 | 1 | 14 | 23 | 16 | **112** |
| Кызылординская | 32 | 13 | 1 | 9 | 16 | 9 | **80** |
| Мангистауская | 17 | 26 | 1 | 12 | 24 | 17 | **97** |
| Южно-Казахстанская | 112 | 64 | 1 | 24 | 105 | 61 | **367** |
| Павлодарская | 51 | 9 | 1 | 10 | 12 | 9 | **92** |
| Северо-Казахстанская | 22 | 8 | 1 | 3 | 12 | 14 | **60** |
| Восточно-Казахстанская | 66 | 58 | 1 | 26 | 30 | 28 | **209** |
| г.Астана | 18 | 17 | 2 | 38 | 82 | 55 | **212** |
| г.Алматы | 28 | 14 | 2 | 52 | 167 | 76 | **339** |

*\* услуги по проживанию и питанию, информация и связь, финансовая и страхования деятельность, операции с недвижимым имуществом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЫБОРКА ПО СУБЪЕКТАМ КРУПНОГО БИЗНЕСА** | | | | | | | | |
|  | **Сельское, лесное и рыбное хозяйство** | **Горнодобывающая и обрабатывающая промышленность** | **Электро- водо- газоснабжение** | **Строительство** | **Торговля и ремонт автомобилей** | **Транспорт и складирование** | **Услуги\*** | **Всего** |
| **Республика Казахстан** | **28** | **89** | **29** | **39** | **18** | **49** | **29** | **281** |
| Акмолинская | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | **19** |
| Актюбинская | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | **6** |
| Алматинская | 2 | 7 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | **24** |
| Атырауская | 2 | 7 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | **23** |
| Западно-Казахстанская | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | **14** |
| Жамбылская | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | **15** |
| Карагандинская | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | **10** |
| Костанайская | 3 | 9 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | **28** |
| Кызылординская | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | **16** |
| Мангистауская | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | **18** |
| Южно-Казахстанская | 3 | 8 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | **26** |
| Павлодарская | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | **4** |
| Северо-Казахстанская | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | **13** |
| Восточно-Казахстанская | 4 | 11 | 4 | 5 | 2 | 6 | 4 | **36** |
| г.Астана | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | **11** |
| г.Алматы | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | **20** |

*\* услуги по проживанию и питанию, информация и связь, финансовая и страхования деятельность, операции с недвижимым имуществом*

В случае если более 5 % анкет не пройдут тест на предмет логичности ответов по результатам обработки результатов социологического опроса через программное обеспечение SPSS, то Исполнитель обязуется провести дополнительный опрос на недостающее количество анкет.

1. *Сроки и место оказания услуг*

Республика Казахстан, город Астана, ул. Д. Кунаева 8, Блок Б

Услуга должна быть оказана в течение 5 календарных дней со дня вступления в силу договора.

1. *Ценовое предложение от Поставщика не должно превышать:*

34 000 000 (тридцать четыре миллиона) тенге, без учета НДС.

1. *Ожидаемые результаты:*

Выработка рекомендаций по фронтальному снижению издержек бизнеса (в особенности по стоимости услуг в энергетике, транспорте, логистике и ЖКХ) на основе анализа анкетных данных.

1. *Требования к Поставщикам*

1. Опыт работы не менее 24 месяцев в сфере проведения социологических опросов. Опыт должен быть подтвержден соответствующими документами.

**Поставщику необходимо предоставить копии договоров оказания услуг в указанной сфере и актов оказанных услуг, охватывающих период не менее 24 месяцев;**

2. Поставщик должен иметь в штате на основе трудовых договоров и/или на основе договоров возмездного оказания услуг не менее 3 магистров гуманитарных, экономических, и/или социальных наук, не менее 3 докторов философии (Phd) по специальности социология и/или политология, не менее 4 кандидатов социальных и/или экономических наук со стажем работы не менее 24 месяцев.

**Поставщику необходимо предоставить копии трудовых договоров и/или договоров возмездного оказания услуг, а также копии документов, подтверждающих стаж работы. Поставщику также необходимо приложить копии дипломов и/или сертификатов;**

3. Опыт работы в исследованиях на основе микро-нарративных интервью. **Поставщику необходимо представить подтверждающие документы (копии отчетов, презентационных материалов, прочее).**

4. Наличие постоянных координаторов и интервьюеров для проведения соцопроса в 14 областях и городах Астана и Алматы

**Поставщику необходимо представить список координаторов и интервьюеров с указанием контактных данных. Поставщику также необходимо приложить копии документов удостоверяющих личность координаторов и интервьюеров.​**