**Техническая спецификация по закупке услуг по**

**повышению квалификации консультантов**

**Цель обучения:**

Целью обучения является повышение профессионализма консультантов Центров поддержки предпринимательства(далее - ЦПП), получение знаний и навыков, необходимых для осуществления деятельности по консультированию предпринимателей, умение эффективно проводить переговоры с предпринимателями.

**Задачи обучения:**

- организация и проведение обучения консультантов ЦПП по механизмам государственной поддержки предпринимателей и навыков деловой коммуникации.

**Техническое описание**:

- разработка плана мероприятий по повышению компетенции консультантов ЦПП;

- проведение программ обучения по повышению компетенции консультантов ЦПП;

- организация и проведение тестирования.

**Содержание обучение консультантов ЦПП:**

Обучение консультантов должно содержать следующие модули:

1. Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»;
2. Программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы;
3. Программа развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан на 2017-2021 годы;
4. Взаимодействие с государственными органами;
5. Взаимодействие с банками второго уровня;
6. Навыки деловой коммуникации;
7. Прочее.

**Ценовое предложение от Поставщика не должно превышать:**

15 160 000 (пятнадцать миллионов сто шестьдесят тысяч) тенге без учета НДС.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятие** | **Стоимость за единицу, тенге** | **Количество консультантов** | **Общая сумма, тенге без учета НДС** |
| Повышение квалификации консультантов ЦПП | 40 000 | 379 | 15 160 000 |
| **Итоговая сумма без НДС** | |  | **15 160 000** |

**Обязанности поставщика:**

* предоставить план мероприятий по повышению квалификации консультантов ЦПП не позднее 10 июля 2017 года;
* провести обучение консультантов в 188 ЦПП (161 районных центрах, 41 малых городах и 27 моногородов), всего 379 консультантов;
* Потенциальным поставщиком обеспечивается проезд участников к месту проведения тренинга и обратно.
* по окончании обучения провести тестирование консультантов ЦПП

на знание государственных программ поддержки предпринимателей;

* подготовить окончательный отчет о ходе предоставления услуг, содержащий информацию о ЦПП, о квалификации консультантов ЦПП, с приложением фото-материала о проведении обучения, не позднее 10 октября 2017 года. Отчет представляется в электронном формате и на бумажном носителе на государственном и русском языках.

**Объем услуг:**

* Необходимо обучить не менее 379 консультантов ЦПП. Полный список консультантов будет представлен Заказчиком.
* Общее количество часов обучения по всем модулям должно составлять не менее 8 часов.

**Сроки и место оказания услуг:** проведение программ обучения не позднее 10 октября 2017 года для консультантов ЦПП, место оказания услуг областные, районные центры, моногорода, малые города.

**Прием услуги:** Согласно акту оказанных услуг.

**Ожидаемые результаты:**

По результатам оказания услуг консультанты ЦПП получат знания и навыки, необходимые для осуществления деятельности по консультированию предпринимателей по механизмам государственной поддержки предпринимателей и другим вопросам, эффективному проведению переговоров с предпринимателями.

**Требования к Поставщику:**

Для проведения обучения консультантов ЦПП на должном профессиональном уровне, Поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям и подтвердить:

* наличие в штате не менее 5 тренеров - консультантов, с профессиональным опытом работы в области проведения тренингов (обучения) не менее 12 месяцев, с наличием образования в области проведения тренингов (**подтвержается предоставлением копии трудовых книжек и/или трудовых договоров, копии договоров оказания услуг и актов оказанных услуг, копии дипломов и/или свидетельств и/или сертификатов**);
* наличие в штате не менее 3 дипломированных специалистов со степенью «Магистр» (**подтверждается предоставлением копии диплома (сертификата), копии трудовой книжки и/или трудового договора, подтверждающие трудовую деятельность**);
* наличие опыта работы Поставщика в сфере обучения не менее 24 месяцев. **Поставщику необходимо предоставить копии договоров оказанных услуг и актов оказанных услуг, охватывающих период не менее 24 месяцев**;
* наличие разработанных пособий для слушателей. **Поставщику необходимо предоставить копии собственных методических материалов.**