

ОТЧЕТ
и рекомендации по результатам обучающей сессии и круглого стола
Политехнического колледжа корпорации «Казахмыс» в рамках проекта
профессионального образования НПП РК «Атамекен» и Ремесленной палаты Трир
с 30 по 31 марта 2016 г.

Оглавление:

1. Производственное обучение на производственных площадках ТОО «Казахмыс Смэлтинг» (производство кислорода, сернокислотный цех)	1
2. Политехнический колледж корпорации «Казахмыс»	2
3. Обсуждение с наставниками карточек профессий	3
4. Тренинг для наставников на тему: «Содержание работы наставника по формированию основных рабочих навыков».....	3
5. Промежуточный экзамен по профессии «сварщик» на предприятии ТОО «Мэйкер» (Мехстройсервис)	4
6. Семинар «Наставничество в подготовке кадров по дуальному обучению». Сыздыкова А.Ш., директор колледжа (обсуждение, обмен мнениями, подведение итогов).....	5
7. Тренинг для наставников на тему: «Оценка деятельности наставника и мотивация»	5
8. Рекомендации участников обучающей сессии и круглого стола:	6

Цели обучающей сессии: Обучение наставников предприятий, демонстрация успешного опыта дуального обучения, обсуждение предметов сотрудничества, выработка рекомендаций.

Участники: наставники и представители предприятий ТОО «Корпорации Казахмыс», Ремесленной палаты Трир, ПП Карагандинской области, НПП РК «Атамекен», НАО «Холдинг «Касипкор» и сотрудники колледжа.

1. Производственное обучение на производственных площадках ТОО «Казахмыс Смэлтинг» (производство кислорода, сернокислотный цех)

Предприятие по производству кислорода. На предприятии для гостей и студентов проводится информирование о предприятии и инструктаж по технике безопасности с использованием видеороликов.

Студенты со 2-го курса 1 неделю обучаются на предприятии и 1 неделю в колледже. Студенты работают не более 4 часов в день с оплатой 30-40 тыс. тенге и в колледже получают стипендию 15 тыс. тенге.

Курс по технике безопасности студенты проходят в колледже в объеме 12 ч. и получают удостоверение.

Производственный курс по технической эксплуатации и безопасности студенты изучают на предприятии в объеме 40 ч. в течение 1 месяца получают удостоверение о проверке знаний ПТЭ и ПТБ при эксплуатации электроустановок потребителей.

В электрической службе 23 специалиста, из них 5 наставников, в рабочей смене работают и осваивают профессиональные умения 4 студента.

В мастерской предусмотрены учебные места, как для студентов, так и для вновь принятых работников. Работа со студентами выстроена по блокам от простого к сложному при ремонте электродвигателей.

Перед началом выполнения учебных заданий студенты анализируют опасности и риски на рабочем месте. Далее студенты выполняют учебные задания на неработающих моделях оборудования.

На предприятии используется технология предотвращения несчастных случаев «кейс-бокс» по запрету доступа к включению агрегатов до полного завершения ремонтных работ.

Сернокислотный цех. Места производственного обучения определены там, где низкий уровень опасности производства. В мастерской электромехаников размещены учебные уголки с инвентарем и оборудование для конструирования различных схем. В одной смене работают и осваивают профессиональные умения 3 студента.

На предприятиях определено 10 мест (подразделений) производственного обучения, участники посетили всего два.

Значимое содержание для транслирования:

- оплата производственного обучения студентов;
- курс по технике безопасности студенты осваивают в колледже с получением удостоверения;
- на предприятии приказом определены наставники;
- в мастерской предусмотрены учебные уголки и стенды;
- вышедшие из эксплуатации виды оборудования используются в качестве учебных моделей;
- в колледже студенты изучают передовые технологии, инструменты, используемые на предприятии (например, «кейс-бокс» и др.);
- места производственного обучения студентов представляют цеха с низким уровнем опасных факторов.

Рекомендации к использованию и улучшению:

- понимание и заинтересованность управленческого состава предприятия в участии студентов в производственном процессе (производственном обучении) определяет успешность кооперации между предприятием и колледжем;
- на крупных предприятиях ключевыми организаторами и реализаторами производственного обучения выступают управленцы среднего звена – начальники цехов и мастера, и специалисты – непосредственные наставники;
- демонстрация успешной практики дуального обучения на предприятиях с опасными производственными рисками.

2. Политехнический колледж корпорации «Казахмыс»

Образован в 2009 году. Учредитель ТОО «Корпорация «Казахмыс». Педагогический состав – 50 чел. Один учебный корпус с 32 кабинетами, 6 лабораториями, слесарной и станочной мастерскими, 6 компьютерными кабинетами (3D-принтер), лингафонным и мультимедийным кабинетом, актовым залом, библиотеки (фонд – более 40 тыс. единиц), столовой на 216 мест.

Колледж обучает по дуальной системе с 2012 года. Кадры готовят для предприятий корпорации «Казахмыс» и обучают на предприятиях корпорации.

По группам дуального обучения составлены портфолио документов и материалов обучения, которые хранятся на сервере колледжа в электронном виде. Веб-сайт колледжа www.ptk-kazakhmys.kz.

Обед для всех студентов бесплатно предоставляется ежедневно на сумму 700 тенге. В общежитии для работников корпорации студентам выделено 51 место.

Опыт колледжа полезен для транслирования на предприятиях МСБ.

Значимое содержание для транслирования:

- набор абитуриентов в колледж формируется на основе заказа учредителя – ТОО «Корпорация «Казахмыс»;
- опыт кооперации колледжа и предприятий по дуальному обучению полезен МСБ;
- лабораторное, производственное, компьютерное, мультимедийное оборудование колледжа используется в комплексе (например, заготовки изделий печатают на 3D-

принтере, которые используются для форм лабораторного литья, видеооборудование используется для создания учебных видео и пр.);

Рекомендации к использованию и улучшению:

- модель формирования заказа на абитуриентов в Политехническом колледже может быть использована для трансформации и улучшения механизма составления и реализации государственного заказа в ТиПО и высшем образовании;
- модели кооперации Политехнического колледжа с предприятиями могут быть начальным информационным пособием МСБ для запуска производственного обучения;
- механизм эффективного использования технологического, компьютерного и учебного оборудования Политехнического колледжа как успешная практика для освоения учебными заведениями.

3. Обсуждение с наставниками карточек профессий

На обсуждении присутствовало 12 наставников предприятий. Наставники на производстве закрепляются приказами руководителей предприятий. Карточки профессий составлены для сварщиков, литейщиков, электромехаников и токарей.

Карточки профессий вначале были составлены преподавателями колледжей, большая часть из которых имеют значительный производственный стаж. Затем карточки были рассмотрены специалистами и наставниками производственных предприятий – убрали лишнее, вставляли требуемое на производстве.

Можно ли по технике безопасности определить отдельную трудовую функцию? В настоящее время нет, так содержание по ТБ для отдельных функций разное.

Зачем в знаниях указывать нормы, которые часто меняются, переутверждаются? Карточки профессий, также предполагается актуализировать ежегодно.

Как определяется количество студентов по рабочим местам? Отдел профессионального развития корпорации проводит анализ трудовых ресурсов, долгосрочное и текущее планирование, рекомендует по каждому подразделению специальность обучения и количество студентов.

Существуют ли связь между карточками профессий и планами производственного обучения?

Значимое содержание для транслирования:

- у наставников есть возможность 2 дня участвовать в семинаре (готовность руководства предприятия отпускать сотрудников на учебные мероприятия);
- первый вариант карточек профессий составляли преподаватели колледжа, затем наставники предприятий корректировали и изменяли карточки профессий;
- карточки профессий имеют обобщенный уровень, т.к. в них необходимо удерживать особенности и различия производственных процессов предприятий по одноименным профессиям;
- координирует и организует производственное обучение на предприятиях (места обучения, количество студентов, наставников) отдел профессионального развития;

Рекомендации к использованию и улучшению:

- коллективу Политехнического колледжа совместно со специалистами предприятий принять участие в конкурсе на разработку профессиональных стандартов по займу Всемирного банка (май, 2016);
- модель деятельности отдела профессионального образования как успешный образец инициирования производственного обучения на предприятиях.

4. Тренинг для наставников на тему: «Содержание работы наставника по формированию основных рабочих навыков»

Тренинг организован в форме поочередного выступления 4 тренеров с переходами к видео и практическому закреплению умений наставников (групповая работа).

Предложены критерии определения наставника и методы обучения на производстве. Каждой группе наставников было предложено выполнение учебных заданий.

Рекомендуется на производстве закреплять не более 2-3 студентов за 1 наставником.

Значимое содержание для транслирования:

- коллектив колледж самостоятельно разрабатывает содержание и методические формы для обучения наставников предприятий;
- в обучении наставников задействованы все интеллектуальные и технологические возможности колледжа;
- критериальные требования к наставникам вырабатываются на основе реального опыта производственного обучения на предприятиях.

Рекомендации к использованию и улучшению:

- нормативное, методическое, инструктивное обеспечение деятельности наставников необходимо разрабатывать на реальном опыте взаимодействия предприятий и учебных заведений.

5. Промежуточный экзамен по профессии «сварщик» на предприятии ТОО «Мэйкер» (Мехстройсервис)

В производственном цехе производится текущий и капитальный ремонт горнорудного оборудования, в основном сварочные работы. В ремонтном цехе 11 наставников. Наставники определяются на общем собрании коллектива цеха и оформляются приказом с указанием закрепленных студентов. Производственное обучение проводится от простых подготовительных, сварочных операций до сложных способов выполнения сварки.

В промежуточном экзамене участвовали 16 студентов 2 курса, набор студентов в колледже по данной специальности - второй. Экзамен принимали начальник участка и главный сварщик, помощь оказывали два мастера производственного обучения колледжа.

На выполнение промежуточного экзамена – наложения сварного шва на заготовки, дается 20 мин. Экзамен проводится 1 раз в полгода. Экзаменационные задания составлены с усложнением: наложение обычного шва, вертикального шва, сваривание трубы, наложение потолочного шва. Расходы на материалы и электроэнергию минимальны относительно основных объемов произведенных работ, при том, что использованные заготовки применяются в качестве боек и прочих изделий.

В производственном процессе при участии студентов появляются кратковременные задержки из-за объяснений и показа студентам, но в целом производительность ремонтного цеха увеличивается при участии студентов.

В цехе производится дополнительное обучение своих специалистов-сварщиков от 2 до 6 разряда, в день по 1-2 часа. По итогам курса обучения и сдачи экзамена выдается удостоверение. Для этих целей используется учебный зал.

Значимое содержание для транслирования:

- наставники определяются на общем собрании коллектива цеха и оформляются приказом с указанием закрепленных студентов;
- промежуточный экзамен проводится 1 раз в полгода с усложнением;
- расходы материалов и электроэнергии на экзамен минимальны;
- в целом производительность увеличивается при участии студентов;
- на производстве проводится дополнительное дообучение сотрудников.

Рекомендации к использованию и улучшению:

- производственное обучение на предприятии является фактором, способствующим повышению производительности производственных подразделений и повышению квалификации всех сотрудников через обозначение позиций наставника и студента;

- в производственном обучении и проведении экзамена на предприятии возможно использование немецкого подхода к действиям студента «планируй – выполняй – контролируй», основанного на концепции системы менеджмента качества.

6. Семинар «Наставничество в подготовке кадров по дуальному обучению».

Сыздыкова А.Ш., директор колледжа (обсуждение, обмен мнениями, подведение итогов).

Дуальное обучение в колледже реализуется с 2012 года.

Обсуждены задачи, которые должен решать наставник:

- адаптацию студента;
- производственное обучение;
- профессиональное развитие;
- карьерный рост;
- контроль оценки текущих результатов;
- помощь в решении актуальных вопросов студента;
- предоставление средств обучения;
- создание безопасных условий на рабочем месте.

Обсуждена польза наставничества для предприятия:

- стабилизация численности работников;
- подготовка персонала;
- создание команды квалифицированных лояльных сотрудников;
- сокращение времени на обучение и переобучение;
- взаимодействие по вертикали горизонтали.

Обсуждены выгоды студентов от производственного обучения.

Предложена схема коммуникации между наставником и студентом: выслушать – принять – уточнить – ответить.

Значимое содержание для транслирования:

- в обучении наставников участвует весь педагогический коллектив, что усиливает партнерскую кооперацию колледжа и предприятий;
- программа и содержание учебных материалов для наставников опирается и содержит ключевые ценности и стратегические ориентиры Корпорации «Казахмыс»;
- в тренингах тренеры демонстрируют взаимодействие с наставниками, по аналогии с взаимодействием наставника и ученика.

Рекомендации к использованию и улучшению:

- немецкая дуальная система ориентирует как ученика, так и наставника на действие, в результате можно повысить результативность проводимых тренингов и в целом производственного обучения;
- в Германии программа обучения наставников утверждена на государственном уровне, и в Казахстане есть возможность разработать общую программу подготовки наставников предприятий на основе подобного опыта.

7. Тренинг для наставников на тему: «Оценка деятельности наставника и мотивация»

Освоены 5 стадий производственного обучения. Группы наставников по профессиям выполняли различные учебные задания: как содействовать повышению ответственности студента на производстве, как его заинтересовать в производственном процессе.

Продемонстрировано 4-кратное искажение информации при устном способе передаче.

В конце тренинга был проведен письменный опрос участников в качестве обратной связи и улучшения дальнейшей работы.

Наставники оценили полезным семинар и тренинг.

Значимое содержание для транслирования:

- преподаватели колледжа ведут творческий поиск и апробацию форм и содержания обучения для наставников предприятий.

Рекомендации к использованию и улучшению:

- необходимо взаимодействие учебных заведений, имеющих собственный опыт разработки учебных программ и организации обучения для наставников, для согласования форм и содержания курсов обучения наставников предприятия;
- с целью популяризации и повышения имиджа обучения наставников по итогам обучения участникам выдавать сертификаты с логотипами и печатями учебного заведения, отдела профразвития предприятий и областных палат предпринимателей.

8. Рекомендации участников обучающей сессии и круглого стола:

1. В становлении дуального обучения наряду с другими важными факторами выделять понимание и заинтересованность управленческого состава предприятия в участии студентов в производственном процессе (производственном обучении), что определяет успешность кооперации между предприятием и колледжем.
2. В обучении наставников предприятий необходимо учитывать, что на крупных предприятиях ключевыми организаторами и реализаторами производственного обучения выступают управленцы среднего звена – начальники цехов и мастера, и специалисты – непосредственные наставники.
3. Политехнический колледж «Казахмыс» демонстрирует успешную практику дуального обучения на предприятиях с опасными производственными рисками, которую необходимо транслировать с помощью моделей, таблиц, блок-схем и слайдов.
4. Модель формирования заказа на абитуриентов в Политехническом колледже необходимо использовать для трансформации и улучшения механизма составления и реализации государственного заказа в ТиПО и высшем образовании.
5. Модели кооперации Политехнического колледжа с предприятиями могут быть использованы как исходное информационное пособие для МСБ по запуску производственного обучения.
6. Механизм эффективного использования технологического, компьютерного и учебного оборудования Политехнического колледжа является успешной практикой для освоения учебными заведениями.
7. Коллективу Политехнического колледжа совместно со специалистами предприятий целесообразно принять участие в конкурсе на разработку профессиональных стандартов по займу Всемирного банка (май, 2016) для усиления пула национальных экспертов.
8. Модель деятельности отдела профессионального образования Корпорации «Казахмыс» как успешный образец инициирования производственного обучения на предприятиях.
9. Нормативное, методическое, инструктивное обеспечение деятельности наставников необходимо разрабатывать на реальном опыте взаимодействия предприятий и учебных заведений.
10. Производственное обучение на предприятии является фактором, способствующим повышению производительности производственных подразделений и повышению квалификации всех сотрудников через обозначение позиций наставника и студента.

11. В производственном обучении и проведении экзамена на предприятии возможно использование немецкого подхода к действиям студента «планируй – выполняй – контролируй», основанного на концепции системы менеджмента качества.
12. Немецкая дуальная система ориентирует как ученика, так и наставника на действие, в результате можно повысить результативность проводимых тренингов и в целом производственного обучения;
13. В Германии программа обучения наставников утверждена на государственном уровне, и в Казахстане есть возможность разработать общую программу подготовки наставников предприятий на основе подобного опыта.
14. Необходимо взаимодействие учебных заведений, имеющих собственный опыт разработки учебных программ и организации обучения для наставников, для согласования форм и содержания курсов обучения наставников предприятия.
15. С целью популяризации и повышения имиджа обучения наставников по итогам обучения участникам выдавать сертификаты с логотипами и печатями учебного заведения, отдела профразвития предприятий и областных палат предпринимателей.

Составили:

1. Сыздыкова А.Ш.
2. Гордеева Е.А.
3. Надежда Ивановна
4. Овер А.
5. Исабеков М.У.

1 апреля 2016 г., г. Балхаш