
**Цифрлық экожүйе және
«Бизнеске арналған үкімет» бірыңғай сервисінің
ТАНЫСТЫРЫЛЫМЫ**



«Мемлекеттік қолдау шараларын ұсыну тәртібін жеңілдету маңызды. «Бизнеске арналған үкімет» - бірыңғай терезесін құруды тапсырамын

(қаңтар 2020 ж.)

«Бизнеске институционалдық қолдауды қамтамасыз ету үшін «Бизнеске арналған үкімет» бірыңғай сервисін іске қосу жөніндегі жұмысты аяқтау қажет

(шілде 2020 ж.)

«Үкімет «Атамекен» ҰКП-мен бірлесіп G2B бағыты бойынша мемлекеттік қызметтерге тексеру жүргізсін және нәтижелері бойынша оларды цифрлық оңтайландыруға кіріссін»

(қазан 2021 ж.)

«АТАМЕКЕН» ҰКП ЦИФРЛЫҚ ЭКОЖҮЙЕСІ

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР

1

МЕМЛЕКЕТТІК ҚОЛДАУ ШАРАЛАРЫ

2

«АТАМЕКЕН» ҰКП ҚЫЗМЕТТЕРІ

3

КОММЕРЦИЯЛЫҚ СЕРВИСТЕР

4

Шамамен **364** мем. қызмет:

- › Лицензиялар мен рұқсаттардың **292** түрі
- › Өзге де қызметтердің **72** түрі *(анықтамалар, уәкілетті органдардың шешімдері және т.б.)*

› **210** қаржылық және мүліктік МҚШ:

- › Жеңілдетілген несие беру
- › Кепілдік беру
- › АӨК субсидиялары және т.б.

› **38** қаржылық емес, инфрақұрылымдық және өзге де МҚШ:

- › Оқыту
- › Кеңес
- › Сүйемелдеу және т.б.

› **30** оператор *(Даму, АҚ, ҚДБ және т. б.)*

«Бизнеске арналған үкімет»

› **70-тен** астам заңнамалық функциялар, оның ішінде:

- › Бизнесі қорғау
- › Өтініштерді қарау
- › НҚА сараптамасы
- › Сертификаттау

› Берілген функциялар:

- › Бизнесі сервистік қолдау
- › Бастау Бизнес
- › Шағын несиелендіру және т. б.

› ERP платформасы

› CRM жүйесі

› Эскроу келісім-шарттар

› Онлайн-касса

› B2B, B2C транзакциялары

› Банкте шот ашу және т. б.

› Маркетплейстер

~ **1,4 млн.** бизнес субъектілері, жеке қосалқы шаруашылық, ісін жаңа бастаған кәсіпкерлер

Қажетті сервистер **БІРЫҢҒАЙ ЦИФРЛЫҚ ТЕРЕЗЕДЕ** қолжетімді болады



Қызметтер тізімі толық емес. Қосымша Сервистерді тұрақты анықтау, жұмыс істеп тұрған кәсіпкерлер қатарынан салалық фокус-топтармен бірлесіп жүзеге асырылатын болады

ЭКОЖҮЙЕНІҢ МАҚСАТТЫ АУДИТОРИЯСЫ

~ **1,4 млн.** жұмыс істеп тұрған кәсіпкерлер* ➡ олардың **90%** (1,3 млн.) — микро және шағын бизнес, ісін жаңа бастаған кәсіпкерлер



1. Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдер мен техниканы жөндеу – **506 мың**
2. Қызметтердің басқа түрін ұсыну – **250 мың**
3. Ауыл, орман және балық шаруашылығы - **199 мың**

4. Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар – **96 мың**
5. Көлік және қоймалау – **88 мың**
6. Құрылыс – **86 мың**
7. Өңдеу өнеркәсібі - **62 мың және т.б.**

Кәсіпкерлердің жалпы мәселелері:

- › Нормативтік актілердің едәуір саны, талаптардың анық еместігі, жиі өзгеруі
- › Шешім қабылдау процесіне шағын және микробизнесті төмен тартылуы
- › !!! Бизнес субъектілерінің шамамен **1%-ы ғана Қауымдастықтармен қамтылған**

Салалық мәселелер:

- › Салық салу саласындағы «**тұрақты**» пилоттық жобалар
- › ӨМАТ-қа таңбалау, бөлшек сауда бағаларын реттеу
- › **Тұрақсыз** санитарлық талаптар, тексерулер
- › **Субсидиялардың қол жетімсіздігі**, ауыл шаруашылығы жерлеріне қолжетімділік, су тапшылығы, ветеринария мәселелері
- › Жолаушылар тасымалын **субсидияландыру**
- › Жер және инфрақұрылым туралы **ақпаратқа қол жеткізу**
- › Қолдау шараларының **қолжетімділігі**, тең қолжетімділік
- › Сатып алу саласының **жетілмегендігі**, бір көзден сатып алу, сатып алу туралы ақпараттың жабықтығы

* Ағымдағы жылдың 1 қаңтарындағы Ұлттық статистика бюросының деректері

ЭКОЖҮЙЕНІҢ МІНДЕТТЕРІ

«Атамекен» ҰКП цифрлық экожүйесі - **әрбір кәсіпкермен** тікелей қарым-қатынас жасау арнасы, әрбір бизнес субъектісіне ақпаратты жеткізу және оны тыңдау мүмкіндігі мен құралы

ЦИФРЛЫҚ ЭКОЖҮЙЕНІҢ МІНДЕТТЕРІ

■ ДЕЛДАЛДАРСЫЗ ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ

Әрбір кәсіпкермен оның көлеміне, саласына, өңіріне, салалық одаққа мүшелігіне және т. б. қарамастан **өзара іс-қимылдың** тікелей арнасы.

■ МӘСЕЛЕЛЕРДІ АНЫҚТАУ, ТАЛДАУ ЖӘНЕ ШЕШУ

Кәсіпкерлердің барлық проблемаларын анықтау *(соның ішінде мемлекеттік қызметтерді алу кезінде, қолдау шаралары және т.б.), талдау жүргізу және мемлекеттік органдармен, квазисектормен өзара іс-қимыл жасау*

■ БИЗНЕСТІ ЖҮРГІЗУ ШАРТТАРЫН ЖЕТІЛДІРУ

Бизнестің бизнесті жүргізу шарттарын бағалауы, оның негізінде талдау жүргізіледі және **жүйелі «ойын ережелері»** ұсынылады, НҚА жетілдіріледі

■ 24/7 РЕЖИМІНДЕ СҮЙЕМЕЛДЕУ, КЕРІ БАЙЛАНЫС

Мемлекеттік, квазисектордың заңдарындағы, бұйрықтарындағы және басқа да шешімдеріндегі өзгерістер туралы **ақпараттандыру және қолжетімді түсіндіру**, проблемаларды шешу мәртебесі туралы хабарлама

■ ПАЙДАЛАНУ ЫҢҒАЙЛЫЛЫҒЫ, ТЕГІН БОЛУЫ

Ұялы телефоннан қолжетімділік, мемлекеттік қызметтерді, квазимемлекеттік сектор қызметтерін тегін ұсыну

ЦИФРЛЫҚ ЭКОЖҮЙЕНІҢ ПРИНЦИПТЕРІ

Қарапайымдылық, ыңғайлылық, анықтық

Қызметтерді алу және тіркелу үшін әрекеттердің болмауы немесе аз болуы

1

Психологиялық жайлылық

Мемлекеттік қызметтер мен мемлекеттік қолдау шараларын алу психологиялық тұрғыдан бас тартуды тудырмауы тиіс

2

Қауіпсіздік

Толық деректерді қорғау, қол жеткізу деңгейлерін реттеу

3

7

Кері байланыс

Әр өтінімнің тарихы және мәртебесін бақылау

6

Қызметтер кешенінің қолжетімділігі

Қызмет көрсетудің барлық тізбегін пайдаланушыларға (мем, квазимемлекеттік және бизнес) тиісінше бейімделу

5

Прогрессивті эволюция

Барлық деңгейдегі бизнес-құзыреттердің тұрақты өсуі

4

Еріктілікті ынталандыру

Бизнесті жүргізу шарттарының түсініктілігі оң жүктемені көтеріп, «ақ болып» жұмыс істеуге ынталандыруы тиіс

ӘРКІМГЕ АРНАЛҒАН ЖЕКЕ КАБИНЕТ

ЖЕКЕ КАБИНЕТ ТҮРЛЕРІ

Заңды тұлғалар
(ЖШС, АҚ және т. б.)

**Заңды тұлғалардың
филиалдары**
(мәмілелерді, жеке БСН
жасай алады)

**Жеке
кәсіпкерлер**

**Шаруа және
фермер
қожалықтары**

Жеке тұлғалар
(жаңадан бастаушылар,
өзін-өзі жұмыспен
қамтығандар)

Ассоциациялар
(ЗТЖКБ, ҚҰ и т. б.)

Әрбір пайдаланушыға жеке бағыттары бойынша қызметтері таңдалады

(сала, қызмет түрі, бизнес нысаны және қажеттілік негізінде)

› **Цифрлық құжаттар**
(тіркеу, лицензиялар мен
рұқсаттар, сертификаттар
және т. б.)

› Барлық мемлекеттік қызметтерге,
мемлекеттік қолдау шараларына
қол жеткізудің **бірыңғай терезесі**

› **Бизнес-петициялар,**
өтініш құрастырушы

› **Құжат үлгілері**

› **Шешімдерге шағымдану**
(шағым құрастырушы)

› **НҚА сараптамасына**
тікелей қатысу

› **Ірі тапсырыс
берушілердің** сатып
алуларына қол жеткізу

› **Құқықтық, ақпараттық-
маркетингтік қолдау**
(міндетті талаптардың деректер
базасы)

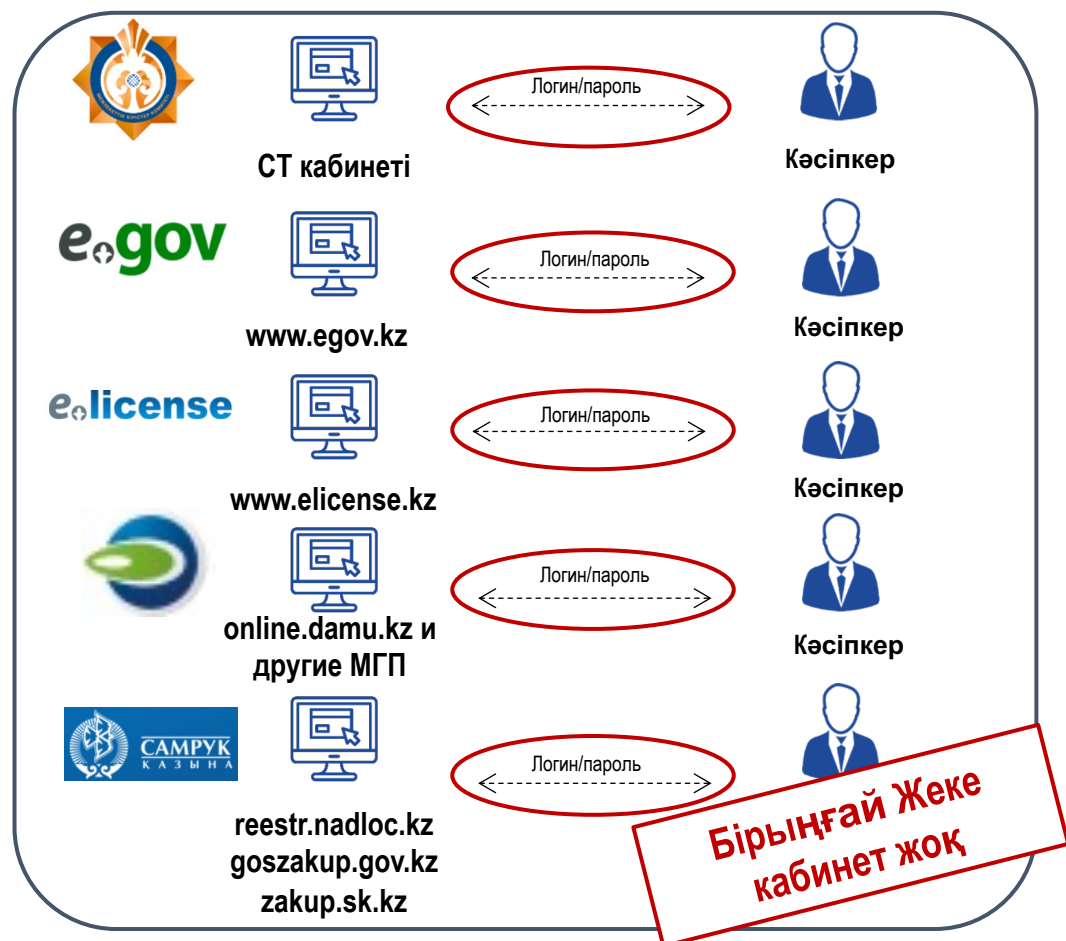
› **Әр қадамдағы кеңестер**
(жылдам жауаптар, мекен-жай
хабарландырулары және т. б.)

› Мәселелерді жедел шешу үшін **дербес
менеджер**

ЖЕКЕ КАБИНЕТ-ӘРБІР КӘСІПКЕРДІҢ ЖҰМЫС ОРНЫ ЖӘНЕ ЫҢҒАЙЛЫ КӨМЕКШІСІ

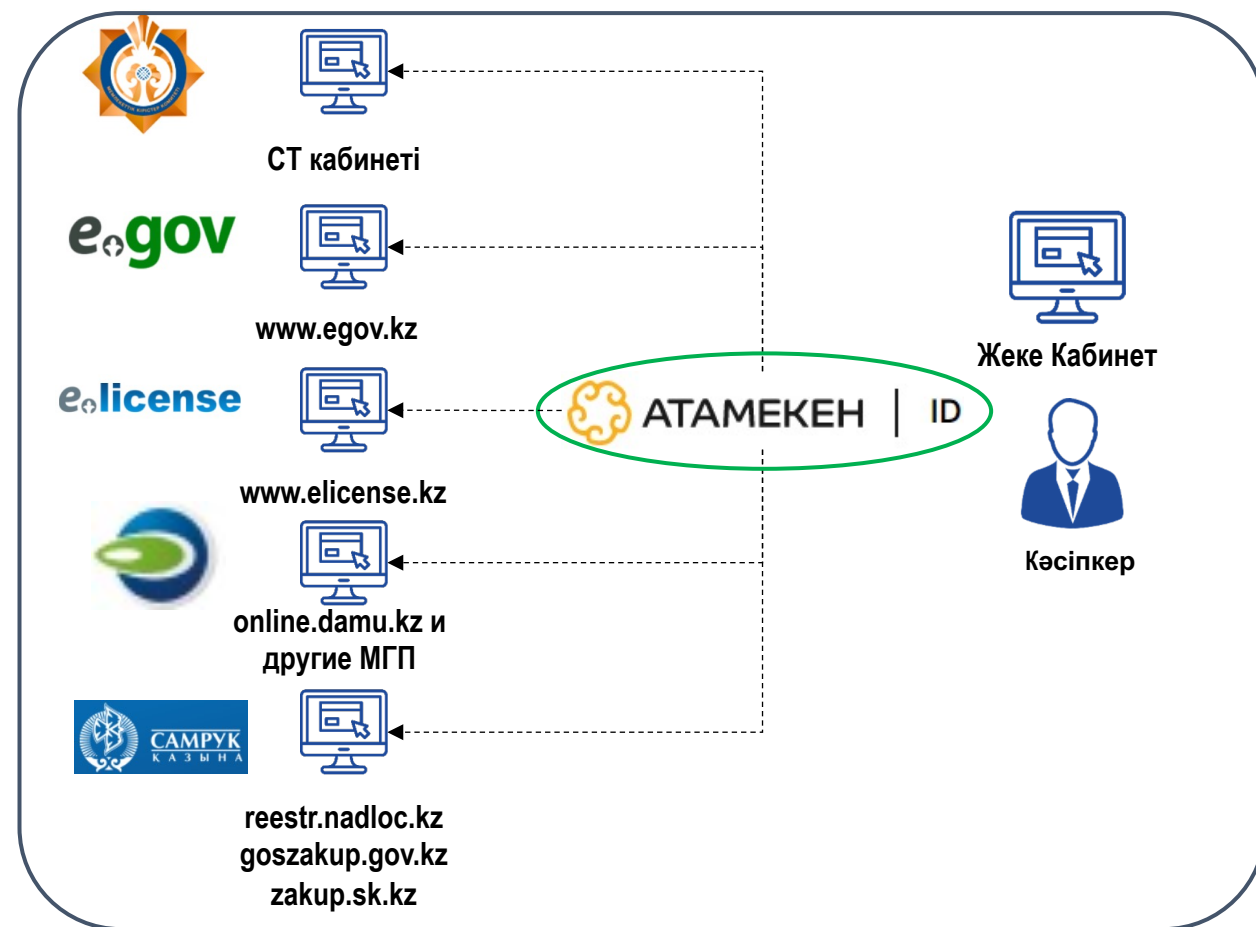
ЖЕКЕ КАБИНЕТ: БАСҚА АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДЕ АТАМЕКЕН ID ТАЛУ

ҚАЗІР



- › Тіркеу кезіндегі **әртүрлі талаптар** (толтыруға арналған өрістер)
- › **Көптеген** логиндерді/парольдерді есте сақтау қажет
- › Біріктірілген **бірыңғай мәліметтер базасы**, өзара әрекеттесу тарихы жоқ

ҰСЫНЫЛАДЫ



- › **Қарапайым және ыңғайлы** тіркеу
- › Толық **цифрлық портретті қалыптастыру және кәсіпкер мен мемлекет арасындағы қарым-қатынас тарихын** қадағалау
- › Басқа ақпараттық жүйелердің жеке кабинеттеріне **жіксіз өту**.

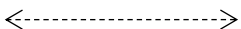
ЖЕКЕ КАБИНЕТ: ӨТІНІШТЕР / ШАҒЫМДАР ЖӘНЕ НҚА САРАПТАМАСЫ

ӨТІНІШТЕР / ШАҒЫМДАР

Қазір



Кәсіпкер



www.gov.kz
www.egov.kz
E-otinish

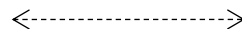
Әлеуметтік
желілерде
жазбаша
өтініштер

- › Өтініш жасауға уақытты ысырап ету, мәтінді тұжырымдаудың **қиындығы**
- › Қарау мәртебесі және кері байланыс бойынша ақпарат жоқ
- › Өтініштердің тарихы сақталмайды
- › Өтінішке / шағымға **формальды жауап**

Ұсынылады



Кәсіпкер



www.gov.kz
www.egov.kz
E-otinish

Әлеуметтік
желілерде
жазбаша
өтініштер

- › Бизнес петиция, шағым құрастырушы, өтініш үлгілері
- › Қарау мәртебесін Трекинг (қадағалау), жеке кабинетте хабарлау арқылы тұрақты кері байланыс
- › Өтініштердің тарихы, ҰКП, мемлекеттік органдардың жауаптары және т.б. бір жерде
- › Түсінікті, нақты және ауқымды жауаптар болмаған жағдайда – **талдау және жүйелеу, мәселені шешуге ҰКП-ның белсенді қатысуы**

НҚА сараптамасы (2021 жылы ҰКП **2 356** НҚА жобасын қарады, оның **120-сы** сауда және қоғамдық тамақтану саласында)

Қазір

- › Бизнес **хабардар емес**, НҚА-ға енгізілетін өзгерістер бойынша **пікір білдірмейді** (заңдар, Үкімет пен әкімдіктің қаулылары, бұйрықтар, мәслихаттың шешімдері)
- › Мемлекеттік шешімдер қабылдау процесіне бизнестің (шағын және микробизнес) **тартылуының болмауы**

Ұсынылады

- › Кәсіпкердің мүддесін қозғайтын барлық НҚА **Жеке кабинетке** түсетін болады
- › **Шағын және микробизнеске басымдық бере отырып**, барлық бизнес субъектілерін барынша қамту



ӘРБІР КӘСІПКЕРДІҢ дауысы тыңдалып, ескерілетін болады

ЭКОЖҮЙЕНІҢ БАҒЫТЫ: БАСТАУШЫ КӘСІПКЕРЛЕР, МИКРО ЖӘНЕ ШАҒЫН БИЗНЕС

Бастаушы кәсіпкерлер *(өзін-өзі жұмыспен қамтығандар, жаңадан бастаушылар)*



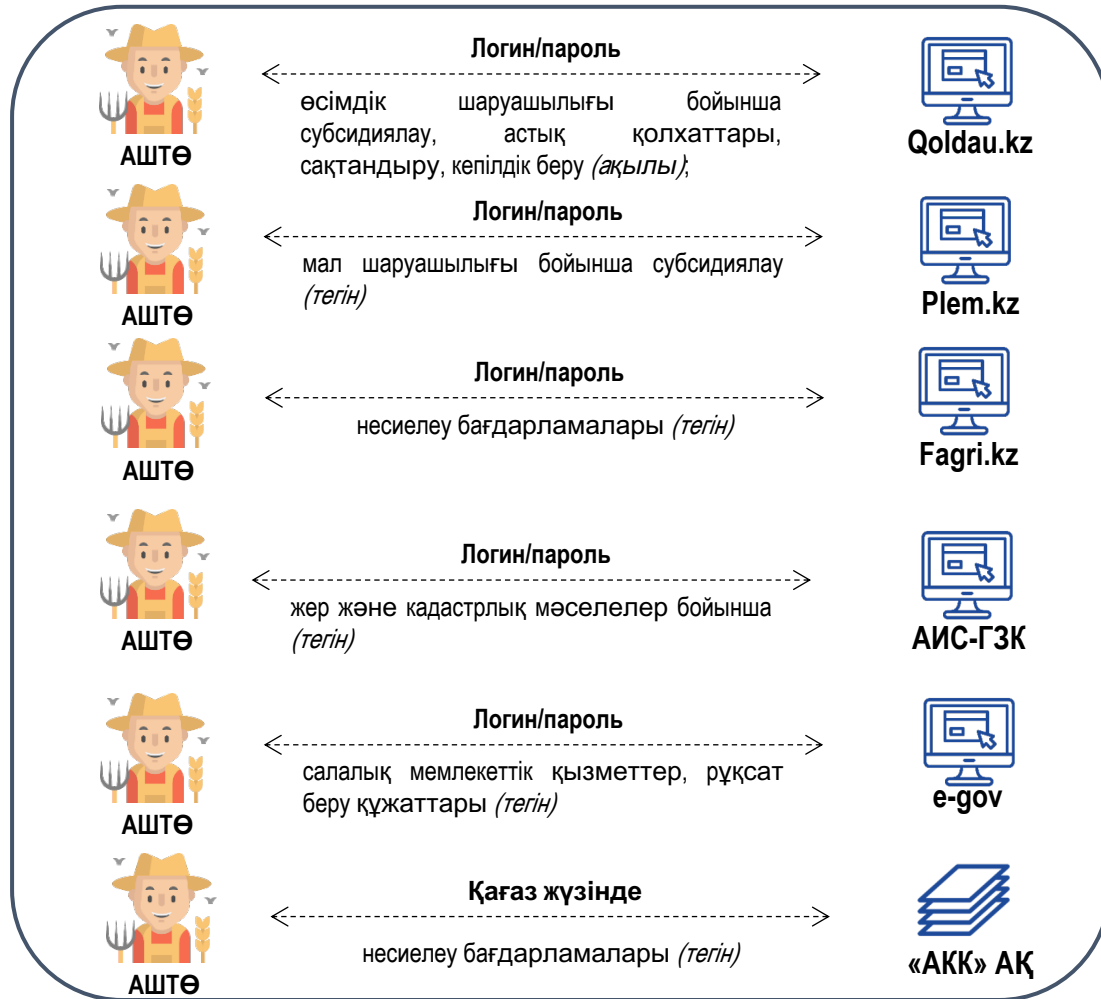
САУДА ЖӘНЕ ҚОҒАМДЫҚ ТАМАҚТАНУ СУБЪЕКТІЛЕРІНЕ АРНАЛҒАН СЕРВИСТЕР



Қызметтер тізімі толық емес. Қосымша Сервистерді тұрақты анықтау жұмыс істеп тұрған кәсіпкерлер қатарынан салалық фокус-топтармен бірлесіп жүзеге асырылатын болады

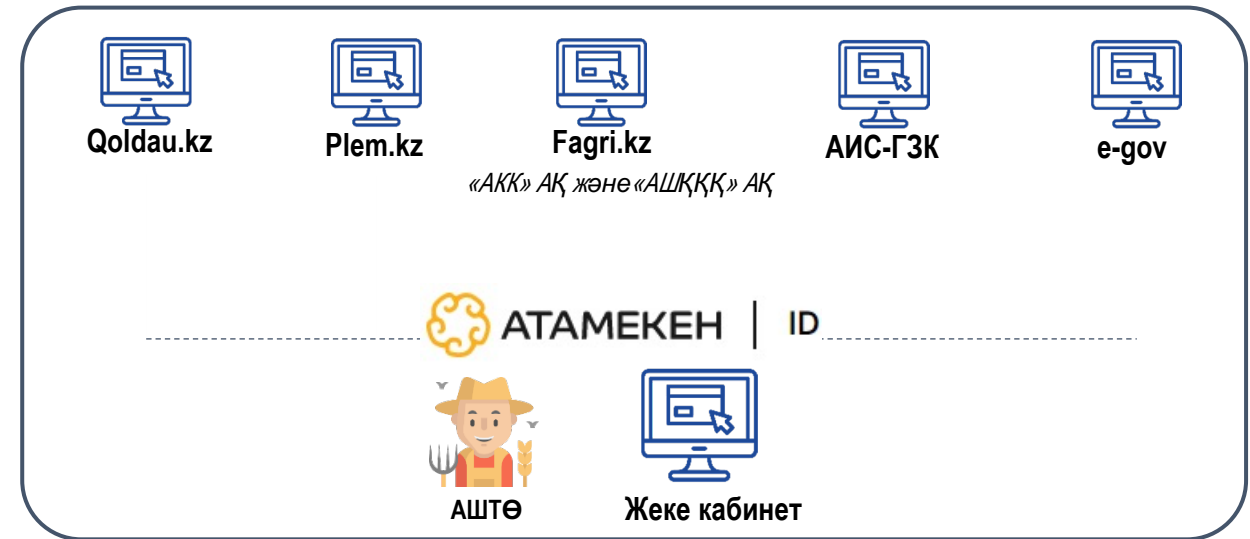
ЭКОЖҮЙЕДЕ АӨК БОЙЫНША СЕРВИСТАРДЫ ІСКЕ АСЫРУДЫҢ АРТЫҚШЫЛЫҚТАРЫ

Қазір қалай



АШТӨ мем.қызметтерді, құжаттарды, анықтамаларды және МШҚ алу кезінде кемінде 5 түрлі АЖ-ге тіркелу қажет

Қалай болады



«Qoldau» порталы мысалындағы проблемалық сұрақтар

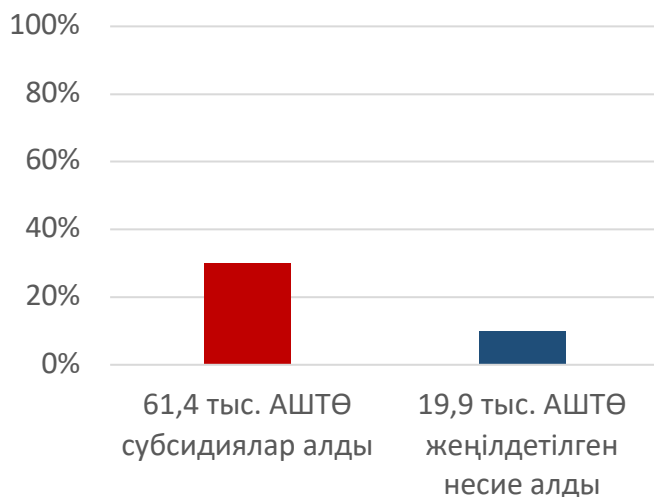
- Мемлекеттік дерекқормен интеграцияның **болмауы**, субсидияларға қол жеткізу проблемалары туындайды;
- Өтінімдерді қабылдау кезінде **жекелеген АШТӨ мүдделерін қолдау**;
- «Күту парағының» болмауы**, бұл сол АШТӨ-ге жыл сайын субсидия алуға мүмкіндік береді;
- «Qoldau» порталының Абоненттік **төлем құнының өсуі**;
- Көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша әзірлеушілерден кері байланыстың **болмауы**;
- Ашық және толық статистиканың **болмауы**.

АӨК ҚОЛДАУ ШАРАЛАРЫ, АӨК ҮШІН СЕРВИСТЕР, ҰСЫНЫСТАР

203 мың АШТӨ тіркелген:

- ЖК – 183 мың;
- ЮЛ – 20 мың.

оның ішінде 2021 жылы тек:



МЕМЛЕКЕТТІК ҚОЛДАУ ШАРАЛАРЫН АЛУДЫ ЖЕТІЛДІРУ:

- ☐ Әр кәсіпкер үшін **«Ақылды» МҚШ** навигаторы
- ☐ **Трекинг және мәртебе** туралы хабарламалар, **кері байланыс**
- ☐ **Мемлекеттік деректер қорынан** мәліметтерді "тарту"
- ☐ Нақты **реттеу, шағым беру** мүмкіндігі
- ☐ **Түсінікті** (біріздендірілген) құжаттар пакеті
- ☐ Ыңғайлы **білім базасы** (НҚА, пайдалы ақпарат)

МЕМЛЕКЕТТІК ҚОЛДАУ ШАРАЛАРЫ *(ағымдағы жағдай)*

> **248** мемлекеттік қолдау шаралары (МҚШ) > **30** оператор *(Даму, АҚК, ҚДБ, Kazakh Invest, Kazakh Export, ЖАО, ӨДҚ және т.б.)*
> **73** қаржылық ұйымдар *(ЕДБ, МҚО, лизингтік және сақтандыру компаниялары)*

Қаржылық және мүліктік 210 шара	Инфрақұрылым 18 шара	Ақпараттық 20 шара	Институционалды және басқа Саны белгісіз
■ Кепілдендірілген сатып алу, жеңілділген несие беру, несиеге кепілдік беру және субсидиялау, шығындарды өтеу, лизинг және т. б.	■ АЭА және ИА, технопарктер, инвестициялық және венчурлік қорлар, бизнес-инкубаторлар, қолдау орталықтары және т. б.	■ Консультациялық, заңгерлік және маркетингтік қызметтер семинарлар, тағылымдамалар, технологиялар трансферті және т. б.	■ Кәсіпкерлікті қолдау мен дамыту қаржы институттары, кәсіпкерлікті ҒЗИ және т. б.
142 МҚШ автоматтандырылған <i>(портал, CRM, eGOV, келісімшартқа электронды қол қою және т.б.)</i>		106 МГП автоматтандырылмаған (42%) <i>(АҚК, ӨДҚ, Kazakh Export, КАФ, ҚКМ) (тек қана қағаз жүзінде)</i>	

МҚШ бірыңғай тізілімі жоқ

МҚШ АЛУШЫЛАРДЫҢ НЕГІЗГІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ, оның ішінде кәсіпкерлердің сауалнамасына сәйкес:

1. Барлық МҚШ бірыңғай тізбесінің болмауы;

2. Көптеген операторлар, бір терезе жоқ;

3. Қағазда алу форматы *(барлық МҚШ-тың 42%)*;

4. Құжаттардың үлкен пакеті / бюрократия;

5. Қарастырудың ұзақ мерзімдері;

6. Регламенттеудің, трекингтің және кері байланыстың болмауы;
7. Қолдау шараларының бір бөлігі жабық корпоративтік құжаттармен регламенттелген (операторлардың ДК деңгейінде бекітілетін құжаттар және т. б.);

8. Ұқсас МҚШ берудің әртүрлі шарттары;

9. МҚШ теңгерімсіз бөлінуі;

10. МҚШ тиімділігін кешенді талдаудың, қарсы міндеттемелер мониторингінің, МҚШ-ты автоматты түрде таңдаудың болмауы.

Кәсіпкер өзінің барлық мәселелерімен **ЖАЛҒЫЗ** қалады

"БӘЙТЕРЕК" ҰБХ " АҚ ҰСЫНАТЫН ҚОЛДАУ ШАРАЛАРЫ



«Байтерек» ҰБХ» АҚ - 9 бағынысты ұйымы 69 МҚШ көрсетеді:

	Даму	ҚДБ	ҚТҰК	Kazakh Export	АКК	ӨДҚ	ҚАФ	ҚКМ	QTV
МҚШ саны	9	7	1	18	16	11	4	2	1
МҚШ түрі	Субсидиялау Кепілдендіру Несие	Кепілдендіру Несие Экспорттық қолдау	Субсидиялау	Сақтандыру	Несие	Лизинг	Лизинг	Жарғылық капиталға инвестициялар; Инвестициялық қаржыландыру	Бизнес-инкубаторларды бірлесіп қаржыландыру
МҚШ беру және өтінім беру	online.damu.kz арқылы автоматтандырылған	my.kdb.kz арқылы автоматтандырылған	digital.baiterek.gov.kz арқылы автоматтандырылған	Қағаз жүзінде	14 МҚШ – Қағаз жүзінде 2 МҚШ – online.fagri.kz арқылы автоматтандырылған	Қағаз жүзінде	Қағаз жүзінде	Қағаз жүзінде	Қағаз жүзінде
Іске асыру	Atameken ID арқылы авторландыру			Интеграция қолдау тапты, бірақ МҚШ автоматтандырылмаған. ҰКП БаҰ-дегі операторлар үшін АЖО ұсынылады					

Ақпарат «Бәйтерек ҰБХ» АҚ- ның 2021 ж. 5 Қарашадағы ресми жауабына негізделген

2020 жылға «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ мемлекеттік қолдау шараларымен қамту ~ 70 мың кәсіпкерлік субъектілері
(жұмыс істеп тұрған бизнес субъектілерінің 5% - нан кем)

САЛЫҚ САЛАСЫНДАҒЫ ЭКОЖҮЙЕ ҚЫЗМЕТТЕРІ



Мемлекеттік органдардың заманауи сервистерінің көп арналылығы: клиент үшін сервистердің оған ыңғайлы жерде қолжетімділігі

ТЕКСЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТТЕР

2018-2021 жылдары аяқталған **505 606** тексерудің – **36% (183 825)** ШОБ-қа тиесілі

- › **Нормативтік-құқықтық** база
- › **Тексерулер**, тексеру түрлері
- › Тексеруді тағайындау туралы актінің **тіркелуін** тексеру



Білім базасы




- › Жоспарлы **тексерулер**
- › Жоспардан тыс **тексерулер**
- › **Алдағы тексерулер** туралы хабарлама



Алдағы тексерулер

- › Актінің прокуратура органдарында тіркелуін **тексеру**
- › Бизнесінің құқықтарын қорғау жөніндегі мобильді топқа **жүгіну**
- › **Шағымды** қарау мәртебесін білу



Тексеруді тағайындау туралы актіні тексеру

Qamqor,



Кәсіпкерлер (Жеке кабинет)



**«Qamqor»
Ақпараттық
жүйесі**



«Атамекен» ҰҚП
Цифрлық
Экожүйесі

Синергия за смет интеграции



Аяқталған тексерулер

 , әрелік, E-Otinish

- › **Тексеру нәтижелері** туралы **актіні** жүктеу
- › **Тексеру нәтижелері** бойынша **нұсқаманы** жүктеу
- › **ҰҚП-ға өтініш** беру
- › **Шағым**
- h› **Сот тәртібінде** шағымдану



Хабарламалар

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☒ Әрелік, E-Otinish

- › Шағым бойынша **мәртебенің** өзгеруі
- › Шағымдану **мәртебесін** өзгеруі
- › Өтініш бойынша **мәртебесін** өзгеруі
- › Тексеру нәтижелері туралы



**Хабарламаларға
жазылу**

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

□ □ □ □ , әрелік, E-Otinish

- › **Хабарламаларга** жазылу
- › Хабарламалардан бас тарту
- › Хабарландыру **санаттарын** тандау

АЙЫППҰЛДАР САЛАСЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТТЕР

Әкімшілік жауапкершілікке тартылған бизнес субъектілері санының **жыл сайынғы өсуі**

2018 ж.
445 940

2019 ж.
501 649

2020 ж.
628 841

2021 ж. 9 айы
480 404

- › Нормативтік-құқықтық база
- › Шағымды қалай жіберуге болады
- › Хаттамаға қалай шағымдануға болады



Білім базасы
Интеграциялар:
Керек емес
(ҰКП қызметі)

- › Физическое лицо (ИП)
- › Юридическое лицо
- › Иностранний гражданин (нерезидент)
- › ГРНЗ (авто, СХ, и пр.)



Айыппұлдар мен төлемдерді іздеу
Интеграциялар:
Qatqor



Кәсіпкерлер
(Жеке кабинет)



Менің хабарламаларым
Интеграциялар:
Төрелік, E-Otinish

- › Айыппұлдың болуы
- › Шағым бойынша мәртебенің өзгеруі
- › Өтініш бойынша мәртебесін өзгерту
- › Шағымдану мәртебесін өзгерту



Менің айыппұлдарым
Интеграциялар:
ЕРАП, Төрелік, E-Otinish

- › Хаттаманы қарау
- › Айыппұлды төлеу
- › Шағым
- › ҰКП-ға өтініш беру
- › Сотқа шағымдануға

БИЗНЕС ҮШІН АРТЫҚШЫЛЫҚТАР



Сот тәртібімен шағым жасау үшін мемлекеттік органдарға шағым беру жолымен жылдам ден қою



Әкімшілік құқық бұзушылық туралы толық ақпарат (*айыппұлдардың, берілген құжаттар мәртебесінің өзгеруі туралы хабарламалардың болуы және т.б.*)



Мемлекеттік органдардың лауазымды тұлғаларының жауапкершілігін арттыру



Әкімшілік құқық бұзушылық туралы дауды сотқа дейін реттеу шеңберінде соттарға жүктемені қысқарту

РЕТТЕЛЕТІН САТЫП АЛУ САЛАСЫНДАҒЫ СЕРВИСТЕР

- › **Нормативтік-құқықтық база**
- › **Тізілімдер** (қатысушылар, сенімсіз өнім берушілер, тауар өндірушілер және т. б.)
- › **Пайдалы ақпарат** (кеңестер, анықтамалық ақпарат және т. б.)



Білім базасы

Интеграциялар:
АКБ ЖЗШ, ҰСБ СЖРА

- › **Хабарламалар** (сатып алу жоспарларын орналастыру туралы, қызықтыратын ТЖҚ бойынша жарияланған сатып алу туралы және т. б.)



Сатып алу жоспарлары, жарияланған сатып алулар

Интеграциялар:
ЭГЗ, ИСЭЗ, reestr.nadloc,

- › Өтінімдерді, сатып алу қорытындыларын қарау мәртебесін **трекинг**

- › **МО мен ҰКП-ға шағым беру**
- › **Өтініштерді** қарау мәртебесін **трекинг**



Сатып алуға шағымдану

Интеграциялар:
ЭГЗ, ИСЭЗ, ЕСЭДО, др.

- › Шағымды қарау нәтижелері туралы **хабарламалар**



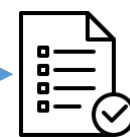
Кәсіпкерлер (Жеке кабинет)



Сатып алу шарттары

Интеграциялар:
ЭГЗ, ИСЭЗ, reestr.nadloc,

- › Шартқа қол қою қажеттілігі туралы **хабарламалар**
- › Келісім-шарт **қол қоюы**
- › Шарттың мәртебесін, қолданылу мерзімін **Трекинг**



ОТӨ қолдау

Интеграциялар:
ЭГЗ, ИСЭЗ, ЕСЭДО

- › Ұлттық режим орталықтан алуды енгізуге **өтінім беру**
- › Өтініштерді қарау мәртебесін **трекинг**
- › **ОТӨ** арасында сатып алуды талдау (индустриялық сертификатты қолдана отырып)



Портал үшін төлем, қамтамасыз етуді енгізу

Интеграциялар:
ЕДБ, ПШЭП

- › Банк кепілдігін алуға **өтінім беру**
- › Мемлекеттік сатып алу порталын пайдаланғаны үшін **төлем**

Мемлекеттік сатып алуларда, сатып алуларда «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ, жер қойнауын пайдаланушылар

Жеткізушілер

■ **300 мың** жеткізушілер
■ **5,5 мың** отандық өндірушілер

Сатып алу көлемі

- **13 трлн. теңге** жылына (**5 трлн. тг.** – жер қойнауын пайдаланушылар, **по 4 трлн. тг.** – мемсатып алу и «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ)

Шағымдар

- Мемсатыпалуда жылына 20 мыңнан астам шағымдар

«Атамекен» ҰКП **ең қысқа мерзімде** іске асырған сәтті кейс InfoKazakhstan.kz платформасында кәсіпкерлерге келтірілген **залалды өтеуге электрондық өтініштерді қабылдау сервисі** болып табылады *(10 жұмыс күні ішінде іске асырылды және а.ж. 20 қаңтарда іске қосылды)**

Кәсіпкерлерге ыңғайлы болу үшін [InfoKazakhstan.kz](https://infokazakhstan.kz) платформасында орналастырылды:

- залалды өтеу жөніндегі нормативтік актілер;
- кәсіпкерлерге арналған нұсқаулық;
- құжаттардың үлгілері.
- Өңірлік комиссиялар туралы Ереже;
- бағалаушылар мен аудиторлардың тізімі;

А.ж. 8 ақпандағы статус:

2756
құрылған өтінімдер

1508
ЭЦҚ-мен қол қойылған
өтінімдер

221
(ЖАО) Өңірлік
комиссиялармен
келісілген өтінімдер

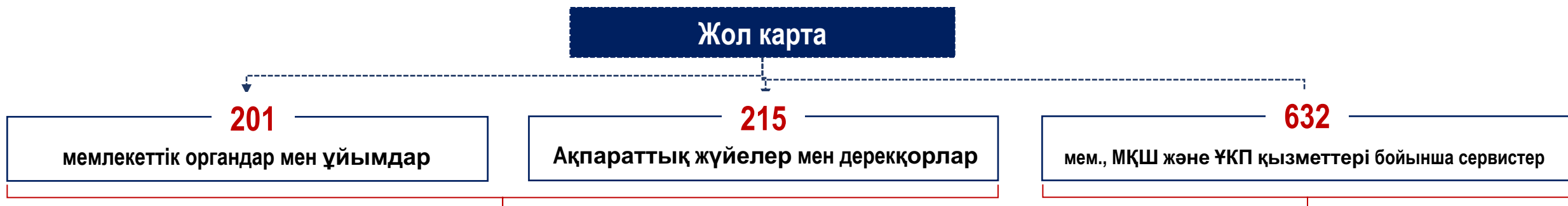
> 97%
өтінім Алматы қ. жасалды

> 370 млн тг.
жалпы мақұлданған сома

** Сервис Ұлттық экономика министрлігі бекіткен **мүліктік залалды өтеу қағидаларының** талаптарына сәйкес іске асырылды*

БАҰ интеграция жөніндегі іс-шаралардың жол картасы (2022-2024 жж.)

Мемлекет Басшысының тапсырмаларын іске асыру мақсатында 2021 жылғы желтоқсанда ҚР Премьер-Министрі «Бизнеске арналған үкімет» сервисін мемлекеттік АЖ және ДБ-мен интеграциялау бойынша іс-шаралардың Жол картасын бекітті



- **20 мемлекеттік органдар (+22 бағынысты ұйымдар** (Мемэкспертиза, АҚ «ЭФО», МЕҰ «Азаматтарға арналған үкімет», АҚ «QazTrade» и др.): **70 АЖ и ДБ**
 - ҚМ: **13 АЖ** ➤ АШМ: **8 АЖ** ➤ ЕӘҚМ: **6 АЖ** ➤ ГП: **3 АЖ**
 - ЦДИАӨМ: **12 АЖ** ➤ ӘМ: **8 АЖ** ➤ ИИДМ: **5 АЖ** ➤ ИСМ: **3 АЖ және т.б.**
- **15 организаций квазимемсектор ұйымдары: 15 АЖ и ДБ**
(«Самрук-Казына» ҰӘҚ» АҚ, «Байтерек» ҰБХ» АҚ, «Зерде» АҚ және бағынысты ұйымдары)
- **17 жергілікті атқарушы органдар (+ 17 ӘКК): 17 АЖ и ДБ**
- **110 жеке сектор ұйымдары: 113 АЖ и ДБ**
 - **21 ЕДБ** ➤ **17 микроқаржы ұйымдары**
 - **26 сақтандыру компаниялары** ➤ **4 фискалдық деректер операторының**
 - **9 лизинг компаниялары** ➤ **24 АЭА және ИА басқарушы компаниялары**
 - **8 басқа ұйымдар** («ПКБ» ЖШС, Халықаралық автомобиль тасымалдаушылар одағы, «АЛСЕКО» АҚ, Open Technologies Group және т.б.)

Этапы реализации:

- **I этап (2022ж. – 74%) – 20 ҰКП қызметі, 136 МҚШ и 317 мемқызмет**
- **II этап (2023ж. – 14%) – 62 МҚШ и 24 мемқызмет**
- **III этап (2024ж. – 12%) – 50 МҚШ и 23 мемқызмет**