

«Іскерлік ахуал» тәуелсіз рейтингі

2024 жылғы 2-тоқсан нәтижелері

Астана, 2024



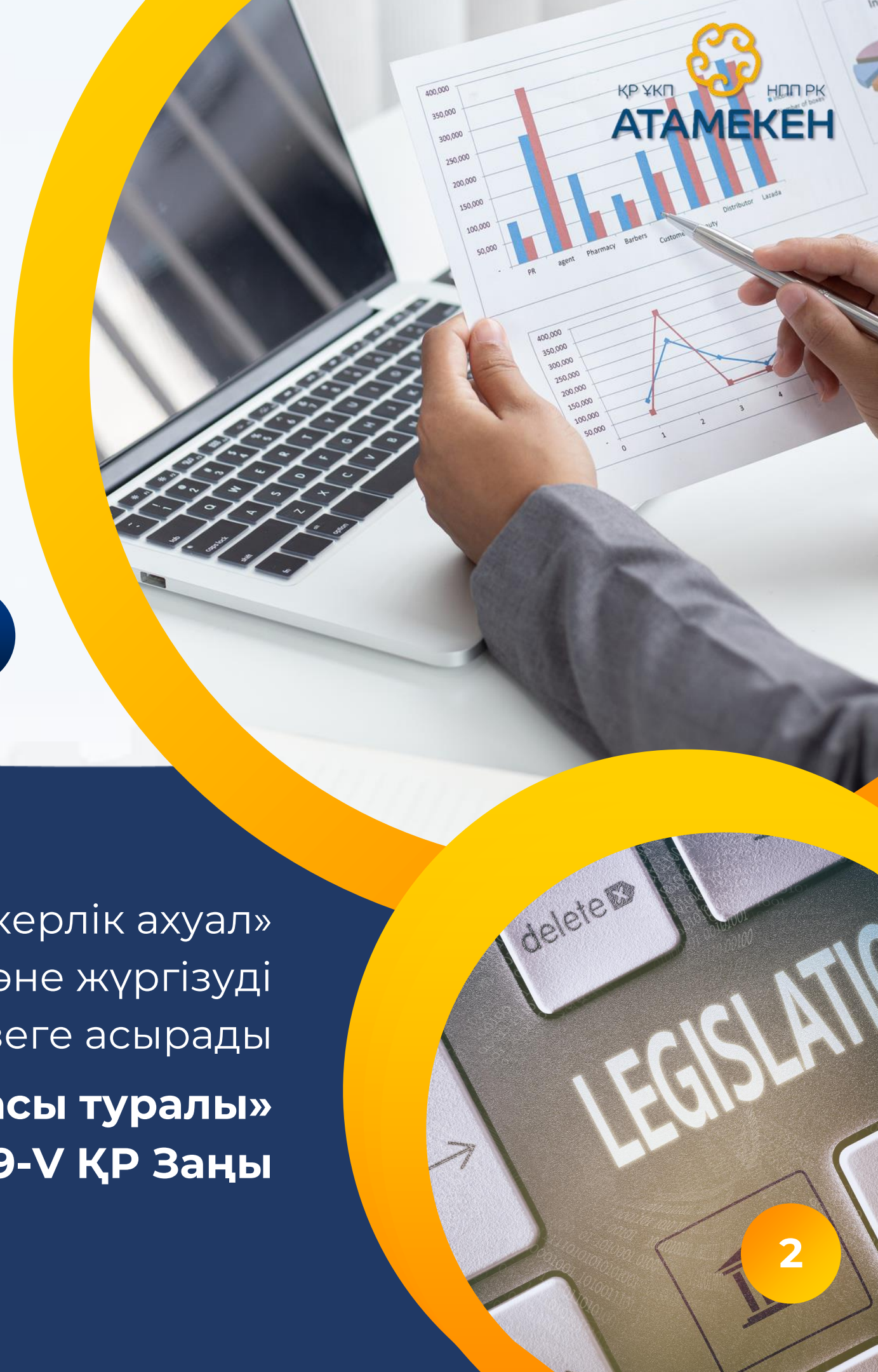
Мақсаты



экономиканың басым салаларында кәсіпкерлік қызметті жүргізуге жағдай жасау бойынша ОМО мен ЖАО жұмысының нәтижелерін бағалау және салыстыру

Ұлттық палата тұрақты негізде «Іскерлік ахуал» тәуелсіз рейтингін дайындауды және жүргізуді жүзеге асырады

**«ҚР Ұлттық кәсіпкерлер палатасы туралы»
2013 жылғы 4 шілдедегі № 129-V ҚР Заңы**



»»» Бағалау географиясы

- 20 өңір
- 226 қала мен аудан

»»» Кезеңділігі

- Тоқсан сайын

»»» Кәсіпкерлерге сауалнама

- Шағын бизнеске арналған анкета
- Орта бизнеске арналған анкета

Шағын бизнес |



Әкімдіктің ашықтығы

Бизнестің қажеттіліктері мен мәселелерін талқылауға ықпал ету



Әкімдіктің тиімділігі

Бизнес мәселелерін шешуге ықпал ету



Мем.қолдау шараларының қолжетімділігі

Бизнес үшін қаржылық және қаржылық емес мемлекеттік қолдау шараларының қолжетімділігі (ақпараттың болуы) және тиімділігі (пайдалылығы)



Сыбайлас жемқорлық деңгейі

Сыбайлас жемқорлықтың таралуы немесе мемлекеттік органдардың өкілдерімен өзара қарым-қатынас орнатудың бейресми тәсілдері

Орта бизнес |



Инвестициялық жобаларды сүйемелдеу

Әкімдіктің инвестициялар тарту және инвестициялық жобаларды сүйемелдеу жөніндегі қызметі

Іскерлік ахуалды бағалау үшін **4-баллдық шкала** қолданылады, мұндағы 1 – ең нашар, 4 – ең жақсы ықтимал өлшем



Негізгі статистика



Онлайн-сауалнама мерзімі

2024 жылғы 3 маусым - 10 шілде аралығы



Респонденттер саны

Барлығы - **4 351**

Оның ішінде:

шағын бизнес - **3 603**

орта бизнес - **748**

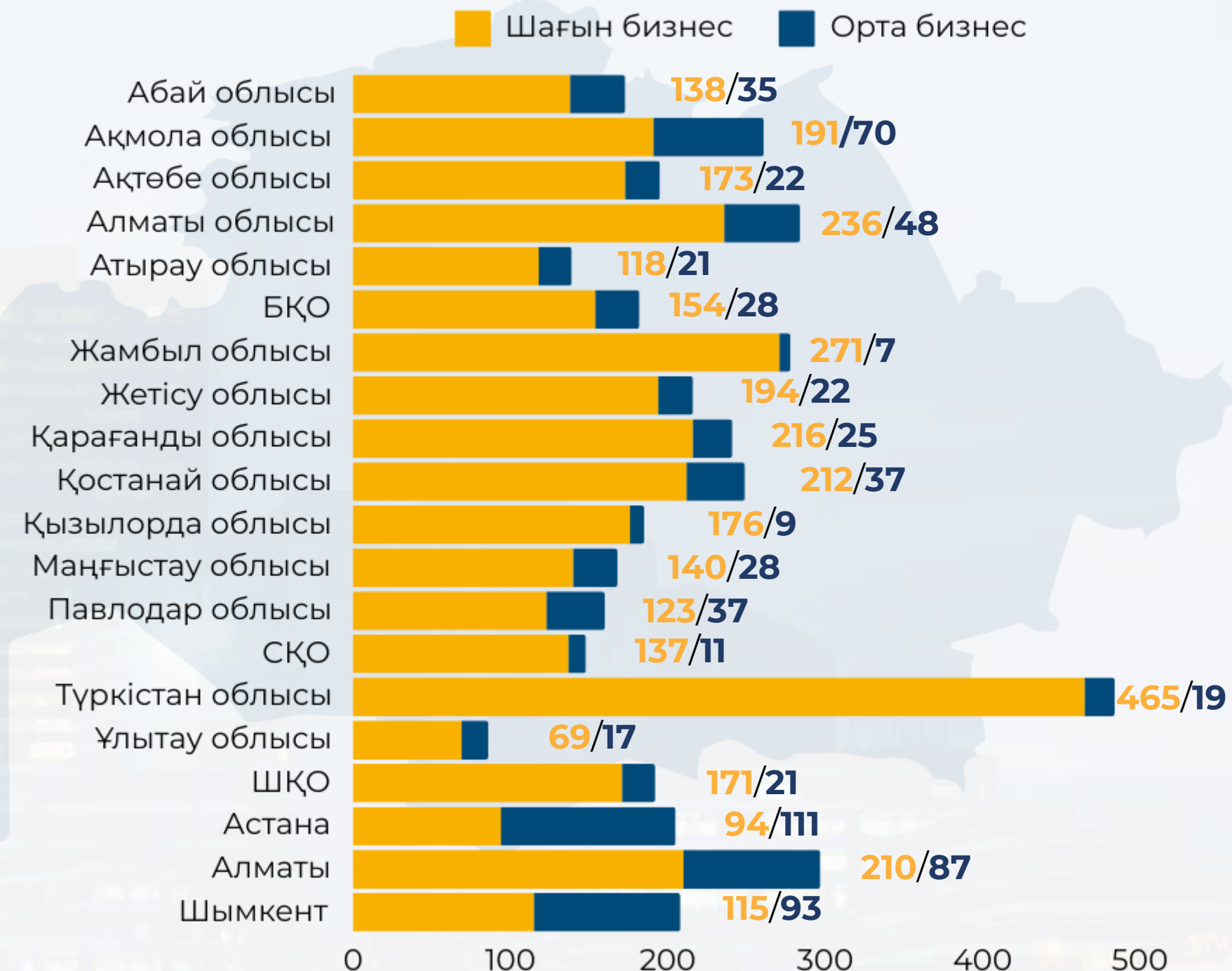


Елді мекендер саны

20 өңір

226 қала мен аудан

Респонденттер саны



Барлық зерттеу жұмыстары зерттеуге қатысушылардан алынған жеке және байланыс ақпаратының құпиялылығын сақтай отырып жүргізіледі

Шағын бизнес

Рейтингті 3,39 баллмен
Ұлытау бастап тұр

Еліміздің 8 **өңірінде**
рейтинг орташа
республикалық мәннен
төмен

Ең төмен рейтинг
Түркістан, Абай және
Алматы облыстарында

Өңірлер рейтингі



Сауалнама көрсеткіштері бойынша **өңірлердің орташа бағасы** ең жоғары
ықтимал **4 баллдың 2,98 баллын құрады**

Рейтингтегі орны	Өңірлер	Жалпы балл	Сыбайлас жемқорлықтың таралу деңгейі немесе мемлекеттік органдардың өкілдерімен өзара қарым-қатынас орнатудың бейресми тәсілдері	Сіздің бизнесіңіз үшін мемлекеттік қолдау шараларының (қаржылық және қаржылық емес қолдау шаралары) қолжетімділігі (ақпараттың болуы) және тиімділігі (пайдалылығы)	Әкімдік бизнес мәселелерін шешуге қаншалықты ықпал етеді	Әкімдік бизнестің қажеттіліктері мен мәселелерін талқылауға қаншалықты ашық
1	Ұлытау облысы	3,39	3,76	3,19	3,27	3,34
2	Маңғыстау облысы	3,34	3,84	3,28	3,16	3,08
3	Павлодар облысы	3,33	3,64	2,87	3,39	3,43
4	Ақтөбе облысы	3,19	3,55	2,97	3,04	3,19
5	Ақмола облысы	3,16	3,02	2,68	3,48	3,46
6	Қостанай облысы	3,15	3,50	2,80	3,17	3,13
7	Қарағанды облысы	3,10	3,48	2,82	2,95	3,16
8	Шығыс Қазақстан облысы	3,10	3,36	2,73	3,11	3,19
9	Шымкент	3,09	3,33	2,97	2,97	3,07
10	Астана	3,08	3,14	2,93	3,15	3,11
11	Атырау облысы	3,08	3,07	2,88	3,11	3,24
12	Жамбыл облысы	3,05	3,30	2,90	2,91	3,09
	Қазақстан Республикасы	2,98	3,25	2,72	2,95	3,01
13	Солтүстік Қазақстан облысы	2,98	3,53	2,42	2,91	3,06
14	Қызылорда облысы	2,94	3,23	2,53	2,96	3,06
15	Жетісу облысы	2,92	3,23	2,69	2,85	2,91
16	Батыс Қазақстан облысы	2,92	3,21	2,49	2,94	3,04
17	Алматы	2,84	3,42	2,49	2,54	2,92
18	Түркістан облысы	2,78	2,99	2,67	2,74	2,70
19	Абай облысы	2,61	2,69	2,56	2,64	2,57
20	Алматы облысы	2,55	3,05	2,29	2,44	2,43

Қалалар мен аудандарды саралау

ТОП-10 кешбасшы

Рейтингтегі орны	Өңірлер	Аудандар	Жалпы балл
1	Қостанай облысы	Қамысты ауданы	4,00
2	Қостанай облысы	Әулиекөл ауданы	3,98
3	Қарағанды облысы	Ақтоғай ауданы	3,95
4	Қостанай облысы	Лисаковск қ.ә.	3,92
5	Ақтөбе облысы	Ырғыз ауданы	3,88
6	Ақтөбе облысы	Қобда ауданы	3,85
7	ШҚО	Глубокое ауданы	3,77
8	Қарағанды облысы	Бұқар Жырау ауданы	3,75
9	Қостанай облысы	Амангелді ауданы	3,73
10	Қостанай облысы	Денисов ауданы	3,71

ТОП-10 аутсайдер

217	Қарағанды облысы	Шахтинск қ.ә.	1,89
218	Жетісу облысы	Талдықорған қ.ә.	1,87
219	ШҚО	Марқакөл ауданы	1,85
220	Алматы	Жетісу ауданы	1,75
221	Павлодар облысы	Шарбақты ауданы	1,75
222	Түркістан облысы	Сайрам ауданы	1,04
223	Алматы	Медеу ауданы	1,00
224	Павлодар облысы	Железин ауданы	1,00
225	Қостанай облысы	Арқалық қ.ә.	0,75
226	Павлодар облысы	Тереңкөл ауданы	0,50

Әкімдіктің ашықтығы

27%

мәселелерді талқылауға ашық және келіп, қолдау шаралары және мемлекеттік қызметтерді алу туралы айтып берді

28%

мәселелерді талқылауға ашық, қолдау шаралары және мемлекеттік қызметтерді алу туралы ішінара айтып берді

17%

мәселелерді талқылауға ішінара ашық, формальдылық үшін келді

5%

мәселелерді талқылау үшін жабық және келген жоқ

23%

жауап беруге қиналамын/ кездестірмедім

Респонденттердің жартысынан көбі мәселелерді талқылау үшін **әкімдіктің ашық** екенін және қолдау шараларын түсіндіру және мемлекеттік қызметтерді алу бойынша оң жұмысын атап өтті



Әкімдіктің тиімділігі

23%

менің проблемаларымды шешуге барынша күш салады

27%

менің проблемаларымды шешуге жиі күш салады

19%

менің проблемаларымды шешуге сирек күш салады

4%

менің сұрауларыма жауап бермейді

27%

жауап беруге қиналамын/ кездестірмедім

Респонденттердің жартысынан көбі бизнес мәселелерін шешу бойынша **әкімдік жұмысының тиімділігін** атап өтеді

Әкімдікпен өзара іс-қимылда коммуникацияның неғұрлым тиімді құралдары



Сыбайлас жемқорлық деңгейі

28%

Сыбайлас жемқорлық жоқ

23%

Сирек

6%

Жиі

3%

Әрқашан

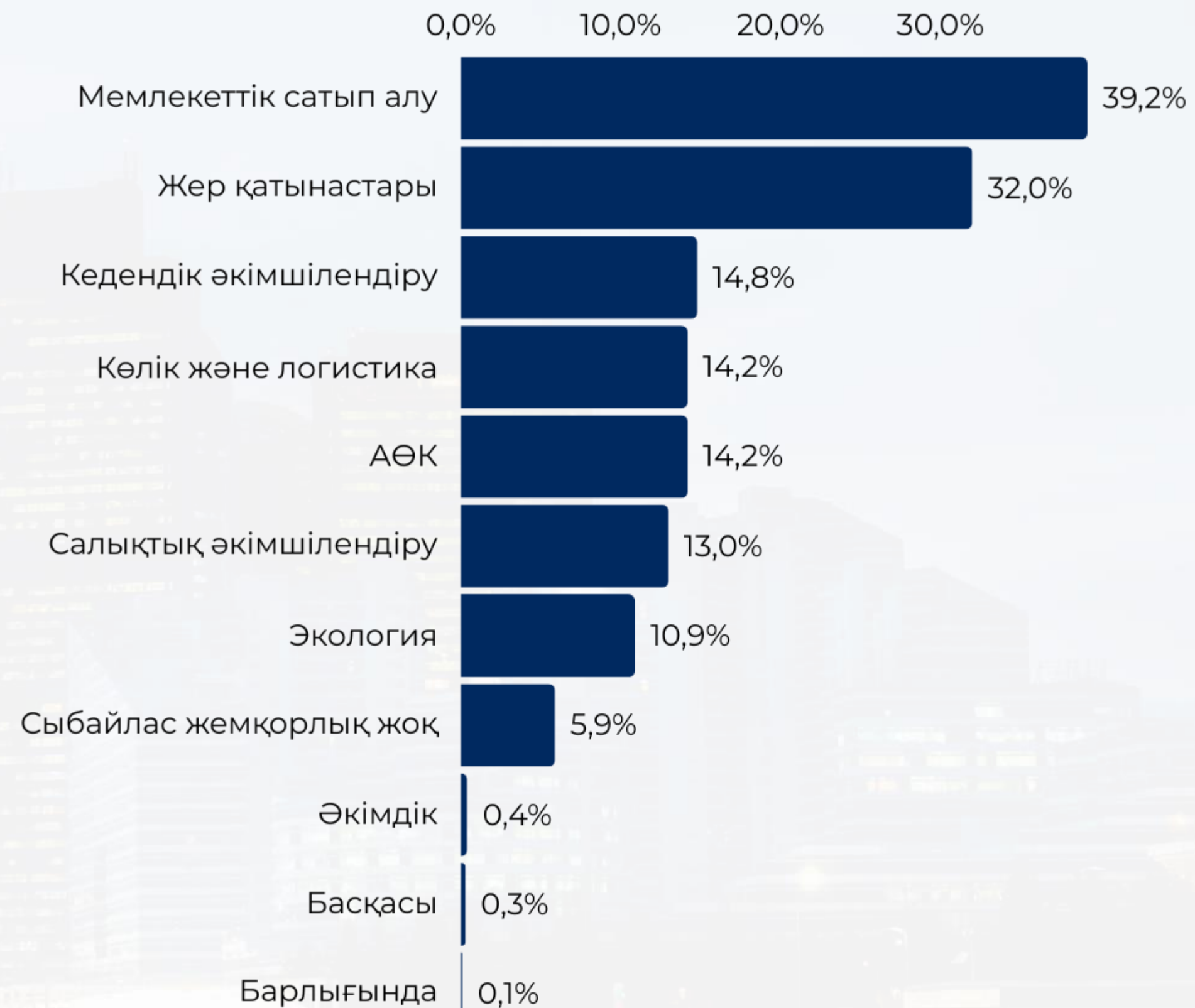
40%

Жауап беруге қиналамын/
Кездестірмедім

Сыбайлас жемқорлық немесе мемлекеттік органдардың өкілдерімен өзара қарым-қатынас орнатудың **бейресми тәсілдері сирек құбылыс** болып табылады

Шағын бизнес

Бизнестің пікірінше,
сыбайлас
жемқорлықтың таралу
деңгейі ең жоғары
салалар



Мемлекеттік қолдау шараларының қолжетімділігі мен тиімділігі

18%

жоғары

29%

орташадан жоғары

25%

орташа

7%

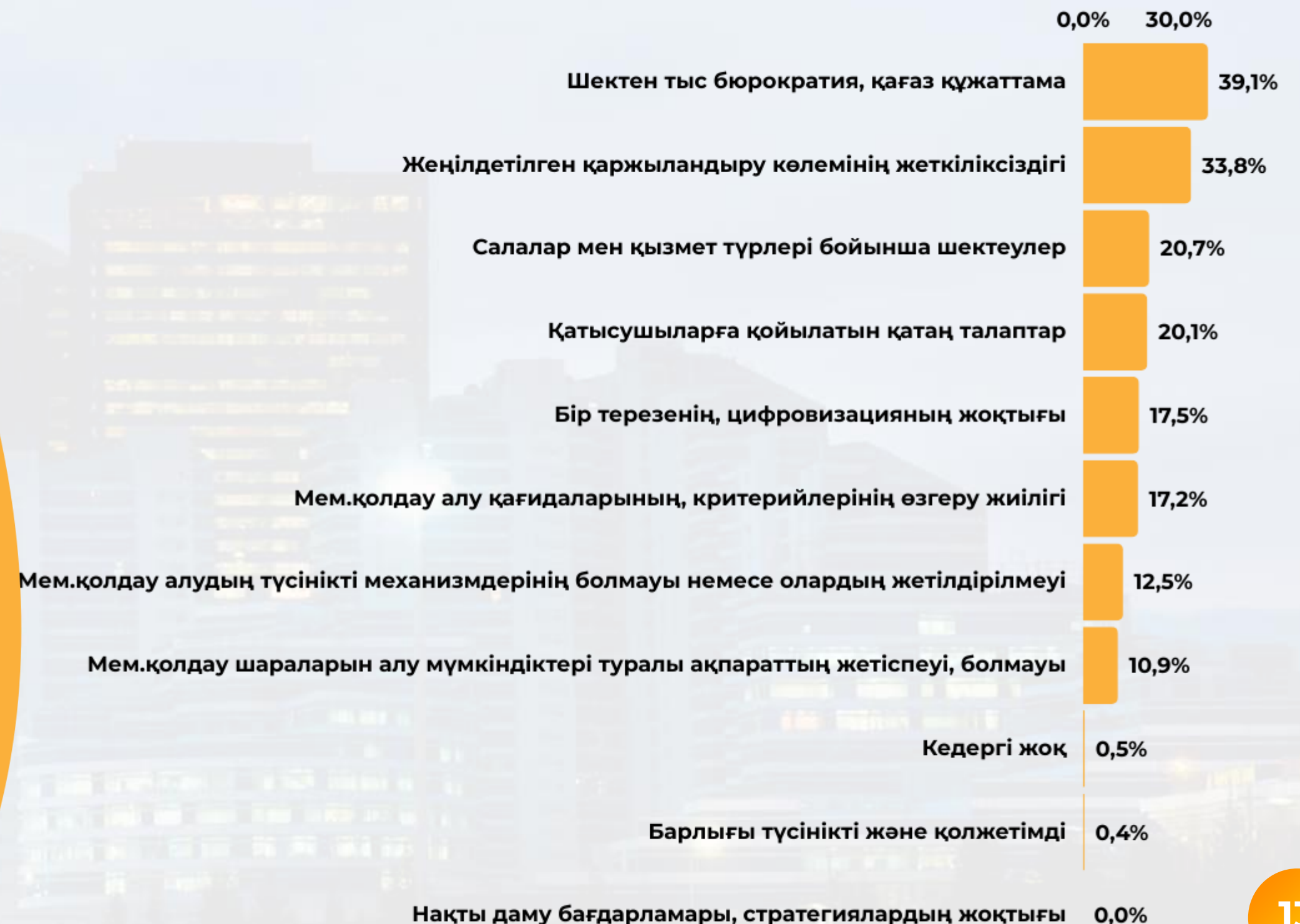
менің сұрауларыма жауап бермейді

21%

жауап беруге қиналамын/кездестірмеді

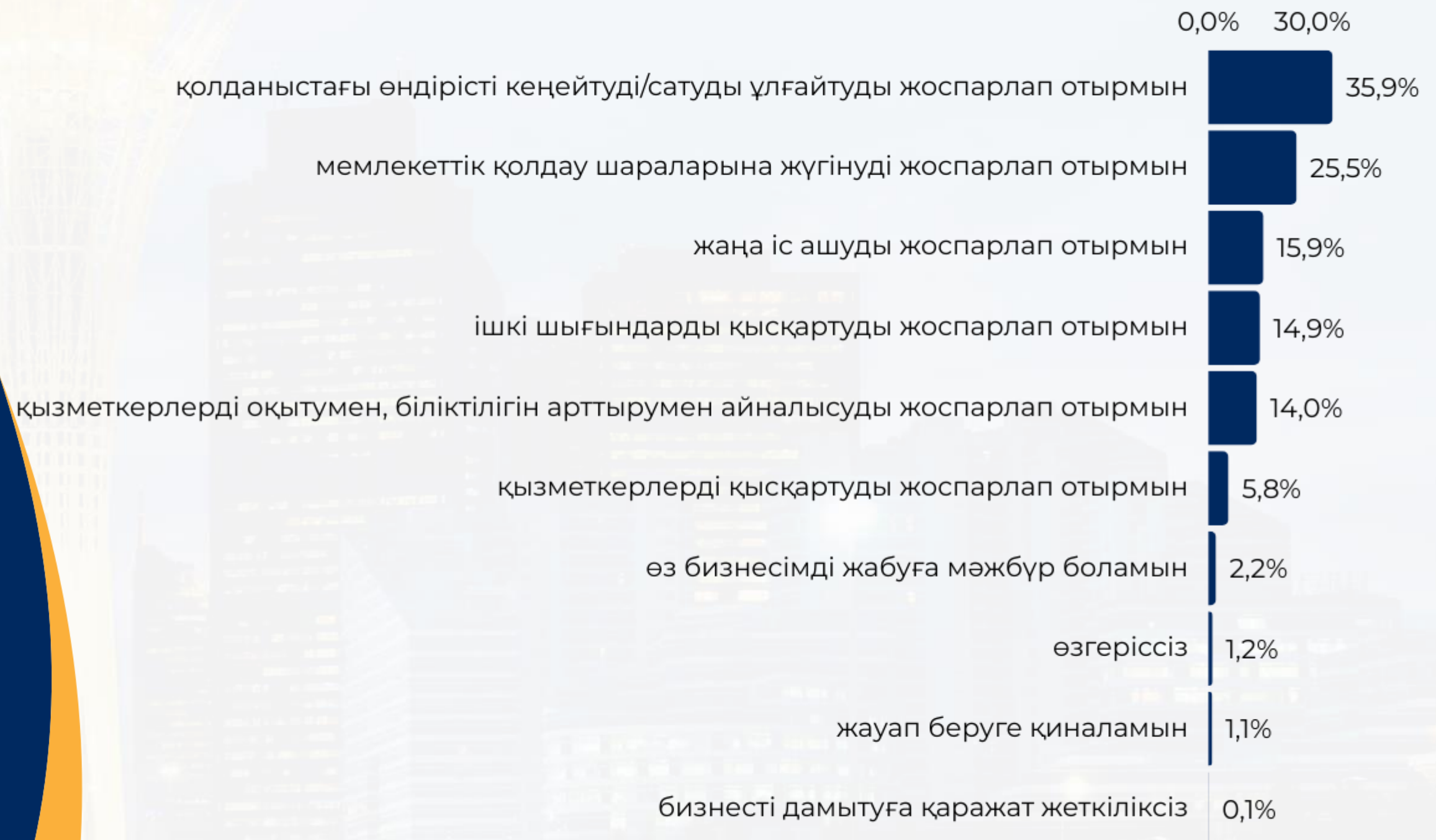
Қаржылық және қаржылық емес қолдау шараларының **қолжетімділігі мен тиімділігі** ел бойынша **орташа деңгейде** бағаланады

Мемлекеттік қолдау шараларын алу үшін аса жоғары кедергілер



Шағын бизнес

Респонденттердің бизнес-жоспарлары



Өз бизнесін дамытуға және өндіріс пен сату көлемдерін ұлғайтуға талпынысы байқалады

Орта бизнес

Өңірлер рейтингі

Рейтингті 3,87 баллмен

Шымкент қаласы бастап тұр

Еліміздің **13 өңірінде** рейтинг орташа республикалық мәннен төмен

Ең төмен рейтинг Маңғыстау, Солтүстік Қазақстан және Абай облыстарында



Сауалнама көрсеткіштері бойынша **өңірлердің орташа бағасы** барынша **4 баллдың 3,25 баллын** құрайды

Өңірлерді саралау

ТОП-10 көшбасшы

Рейтингтегі орны	Өңірлер	Аудандар	Инвестицияларды тарту және инвестициялық жобаларды сүйемелдеу бойынша әкімдіктің қызметін бағалау
1	Ақмола облысы	Ақкөл ауданы	4
2	Ақмола облысы	Жақсы ауданы	4
3	Ақтөбе облысы	Қарғалы ауданы	4
4	Ақтөбе облысы	Мәртөк ауданы	4
5	Ақтөбе облысы	Мұғалжар ауданы	4
6	Алматы қаласы	Түрксіб ауданы	4
7	Атырау қаласы	Құрманғазы ауданы	4
8	ШҚО	Зайсан ауданы	4
9	ШҚО	Күршім ауданы	4
10	ШҚО	Шемонаиха ауданы	4

Саралауға сәйкес 29 қала мен аудан 4 балл баға алды

ТОП-10 аутсайдер

129	Маңғыстау облысы	Қарақия ауданы	2
130	Маңғыстау облысы	Түпқараған ауданы	2
131	Павлодар облысы	Ертіс ауданы	2
132	СҚО	Уәлиханов ауданы	2
133	Абай облысы	Семей қ.ә.	1,83
134	Алматы қаласы	Наурызбай ауданы	1,8
135	Абай облысы	Бородулиха ауданы	1
136	Жамбыл облысы	Қордай ауданы	1
137	Жамбыл облысы	Тараз қ.ә.	1
139	Қызылорда облысы	Жаңақорған ауданы	1

Әкімдіктің инвестициялар тарту және инвестициялық жобаларды сүйемелдеу жөніндегі қызметі

39%

Мүдделі және инвестициялық жобаларды сүйемелдеуге барынша күш салады

24%

Қызығушылық танытады, бірақ әрдайым инвестициялық жобаларды сүйемелдеуге күш сала берейді

11%

Ішінара қызығушылық танытады, көбінесе инвестициялық жобаларды сүйемелдеуге күш салмайды

4%

Мүдделі емес және инвестициялық жобаларды еш сүйемелдемейді

22%

жауап беруге қиналамын/кездестірмедім

Бизнес **әкімдіктің инвестициялар тартуға мүдделілігін** және инвестициялық жобаларды сүйемелдеуге күш салатынын атап өтеді

Орта бизнесті толғандыратын мәселелер



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА **РАХМЕТ!**

Байланыстарымыз:

- 📞 1432
- 🌐 www.atameken.kz
- ✉ info@atameken.kz
- 📍 Астана, Қабанбай батыр даңғ. 19, С блогы

