

# РАМОЧНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ НАСТАВНИКОВ

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ БЛОК 1. ПОДГОТОВКА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

---

### МОДУЛЬ 1.1 ДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ

---

Компетенции: наставник должен уметь понимать концепцию дуального обучения, ключевые понятия и механизмы реализации. Определять правовые рамки производственного обучения и наставничества. Определять участников дуального обучения, их права и обязанности

Индикатор: права и обязанности обучающего предприятия, наставника, учебных организаций и др. участников

---

### МОДУЛЬ 1.2 ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

---

Компетенции: наставник должен уметь определять требования к обучающему предприятию. Рассчитывать затраты на производственное обучение. Рассчитывать доход от производственного обучения. Обосновывать преимущества, выгоды и экономическую эффективность производственного обучения

Индикатор: профиль обучающего предприятия

---

### МОДУЛЬ 1.3 НАСТАВНИЧЕСТВО. РАЗВИВАЮЩАЯ МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦИЙ НАСТАВНИКА. РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ

---

Компетенции: наставник должен уметь различать действие специалиста и действие наставника. Видеть целостные границы наставничества. Обосновывать содержание и логику компетенций эффективного наставника. Диагностировать и квалифицировать компетенции наставника. Осуществлять самоопределение к наставничеству или идентификацию своих действий с ролевой моделью наставника

Индикатор: ролевое самоопределение наставника, диагностический профиль наставника

---

### МОДУЛЬ 1.4 ПОТРЕБНОСТЬ В ОБУЧЕНИИ. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ И ТАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ

---

Компетенции: наставник должен уметь понимать потребность в обучении, какие задачи производственное обучение будет решать для предприятия. Понимать какие и какого уровня компетенции специалистов требуется для функционирования и развития производственных процессов на предприятии. Формировать требования к дуальному и производственному обучению

Индикатор: заказ на производственное обучение

---

### МОДУЛЬ 1.5 ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА. МОДЕЛЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

---

Компетенции: наставник должен уметь выделять базовые и сервисные производственные процессы, систематизировать и классифицировать их. Видеть производственные и вспомогательные бизнес-процессы пооперационно. Выделять модули производственных задач, определять их сложность и специфику их изучения. Моделировать форматы обучения в зависимости от специфики и сложности модулей производственных задач, стратегических и тактических задач обучения на предприятии

Индикатор: карточка профессии, модель производственного обучения

---

### МОДУЛЬ 1.6 ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ. УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ

---

Компетенции: наставник должен уметь строить учебные планы изучения моделей производственных задач в логике освоения от простых навыков к более сложным навыкам. Строить учебные планы с учетом своей

---

производственной нагрузки и учебно-производственной нагрузки ученика. Использовать технологии управления временем при составлении планов производственного обучения

Индикатор: план производственного обучения

---

**МОДУЛЬ 1.7 УЧЕНИК. ВХОДЯЩАЯ ДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ И КОМПЕТЕНЦИЙ**

---

Компетенции: наставник должен уметь проводить диагностику мотивации и компетенций кандидатов на прохождение производственного обучения посредством тестирований, собеседований и др. способов. Правильно квалифицировать результаты диагностики. Принимать решение о допуске/не допуске ученика на производственное обучение. Доносить результаты диагностики и рекомендации для кандидатов на производственное обучение

Индикатор: диагностический профиль ученика

---

**МОДУЛЬ 1.8 УЧАСТНИКИ ДУАЛЬНОГО И ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ. СОГЛАСОВАНИЕ ЗАДАЧ**

---

Компетенции: наставник должен уметь определять задачи для других участников дуального и производственного обучения, которые будут способствовать усилению обучающего эффекта. Согласовывать задачи, которые ставятся перед наставником с другими участниками обучения. Согласовывать организационные механизмы участия других лиц в производственном обучении. Понимать права и обязанности всех участников дуального и производственного обучения, фиксируемые в договоре о производственном обучении

Индикатор: договор о производственном обучении

---

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ БЛОК 2. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

---

### МОДУЛЬ 2.1 ВВОДНЫЙ ИНСТРУКТАЖ. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

---

Компетенции: наставник должен уметь задать профессиональную атмосферу производственного обучения. Презентировать и позиционировать предприятие, на котором будет проходить производственное обучение. Продемонстрировать учебно-рабочее место ученика. Обучить правилам техники безопасности. Обучить правилам корпоративного поведения и правилам взаимодействия со специалистами предприятия

Индикатор: памятка по вводному инструктажу

---

### МОДУЛЬ 2.2 МОТИВАЦИЯ. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. САМООБУЧЕНИЕ

---

Компетенции: наставник должен уметь понимать ключевые мотивационные установки ученика. Различать мотивированные и манипуляторные действия. Мотивировать учеников к самообучению и саморазвитию. Задавать образец поведения для ученика. Понимать особенности и проблемы обучения в зависимости от возраста ученика. Знать последствия демонстрации некорректного поведения наставника. Знать психологию ученика (новичка). Знать, какие акценты важны при взаимодействии с учеником для формирования правильной ученической позиции

Индикатор: модель мотивирующего поведения

---

### МОДУЛЬ 2.3 ОНТОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСПЕХА ОБУЧЕНИЯ

---

Компетенции: наставник должен уметь понимать особенности обучаемости и развития навыков. Понимать логику формирования знаний и способностей. Понимать логику познавательной деятельности. Знать факторы способствующие обучению и факторы, сдерживающие обучение. Знать критерии диагностики успеха обучающего действия. Знать ключевые правила обеспечения успеха обучения

Индикатор: правила обеспечения успеха обучения

---

### МОДУЛЬ 2.4 ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ И КОУЧИНГА. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В ОБУЧЕНИИ

---

Компетенции: наставник должен уметь эффективно передавать полноту своих профессиональных знаний. Знать эффективные технологии обучения. Определять способ передачи знаний и отработки навыков в зависимости от специфики учебно-производственной задачи и уровня обучаемости и компетенций ученика. Проводить обучающие беседы с рефлексией действий ученика. Использовать технические и электронные средства в обучении

Индикатор: учебный проект отработки производственной задачи

---

### МОДУЛЬ 2.5 КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ПРОДУКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

---

Компетенции: наставник должен уметь ясно и конструктивно излагать свои мысли, осуществлять постановку задач, выражать свое мнение и т.д. Применять техники активного слушания, понимать невербальную речь и др. Фильтровать потоки сообщений. Высказывать конструктивную критику. Управлять эмоциями и поведением

Индикатор: правила конструктивных и продуктивных коммуникаций

---

### МОДУЛЬ 2.6 УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ

---

Компетенции: наставник должен уметь распознавать конфликтную ситуацию. Знать причины и логику развития конфликтов. Знать правила бесконфликтного поведения и правила поведения в конфликтных ситуациях. Задавать и управлять конфликтами необходимыми для развития обучения. Анализировать проблемные ситуации и искать решения выхода из проблемных ситуаций производственного обучения

Индикатор: правила бесконфликтного поведения, правила управления конфликтом

---

---

**МОДУЛЬ 2.7 ЛИДЕРСТВО. КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ. ОБУЧЕНИЕ В КОМАНДАХ**

---

Компетенции: наставник должен уметь понимать концепцию лидерства и команды. Уметь брать лидерскую ответственность и воспроизводить модели лидерства. Формировать команды, включать учеников в команды. Реализовывать командные и проектные способы обучения

Индикатор: модель лидерства, проект обучения в команде

---

**МОДУЛЬ 2.8 СИСТЕМАТИЧНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ИНСТРУКТАЖ. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТИПОВЫХ ОШИБОК**

---

Компетенции: наставник должен уметь определять типовые ошибки ученика. Готовить и проводить систематичный инструктаж по предотвращению типовых ошибок. Демонстрировать типовые ошибки для ученика в сопоставлении с правильными действиями. Объяснять последствия ошибок. Организовывать запоминание безошибочных действий

Индикатор: карта типовых профессиональных ошибок, инструкции, предотвращающие типовые ошибки

---

**МОДУЛЬ 2.9 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. РЕФЛЕКСИЯ. КОНТРОЛЬ И КОРРЕКЦИЯ ДЕЙСТВИЙ**

---

Компетенции: наставник должен уметь организовывать обратную связь от ученика. Формировать доверительную атмосферу для того, чтобы ученик свободно анализировал свои затруднения в обучении. Организовывать рефлексии учеником своих действий, чтобы ученик самостоятельно осознал свои затруднения и строил способы решения данных затруднений. Организовывать своевременный и результативный контроль за действиями и результатами действий ученика. Корректировать работу ученика

Индикатор: правила организации обратной связи, правила организации учебной беседы

---

## **ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ БЛОК 3. ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ**

---

### **МОДУЛЬ 3.1 ЭКЗАМЕН. МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

---

Компетенции: наставник должен уметь объяснять структуру и механизм сдачи квалификационного экзамена. Объяснять критерии экзаменационного оценивания. Проводить отработку пробных экзаменационных заданий. Провести консультацию о психологическом настрое на экзамен, о способах работы со стрессом на экзамене

Индикатор: профиль квалификационного экзамена

---

### **МОДУЛЬ 3.2 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ ОКОНЧАНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ. ОТЗЫВ НАСТАВНИКА**

---

Компетенции: наставник должен уметь квалифицировать уровень приобретенных компетенций учеником на производственном обучении. Составлять свидетельство об окончании производственного обучения. Составлять отзыв о профессиональном уровне развития ученика и его достижениях производственного обучения

Индикатор: свидетельство об окончании производственного обучения

---

### **МОДУЛЬ 3.3 ТРАЕКТОРИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ**

---

Компетенции: наставник должен уметь демонстрировать ученику траектории профессионального развития после завершения производственного обучения. Формировать конструктивные и обоснованные рекомендации по профессиональному развитию

Индикатор: карта профессионального развития

---

### **МОДУЛЬ 3.4 САМОРАЗВИТИЕ. РЕФЛЕКСИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ**

---

Компетенции: наставник должен уметь фиксировать недостаточность своих компетенций. Работать с источниками информации по развитию компетенций наставника. Определять потребность в повышении своей квалификации. Развивать способности самообучения

Индикатор: план повышения квалификации наставника

---