

## **Генпрокуратура утвердила новые Правила приема граждан**

С **9 октября 2017 года** действуют новые Правила личного приема физических лиц и представителей юридических лиц должностными лицами органов прокуратуры.

Согласно Правилам, руководство Генпрокуратуры будет принимать граждан на личном приеме **не реже одного раза в месяц**, областей – **раз в неделю**. При этом последние и прокуроры районов теперь обязаны принимать независимо от наличия их предыдущего ответа. При необходимости прокуроры областей могут поручить прием заявителей своим заместителям. Остальные сотрудники, в том числе райспецпрокуроры, станут принимать **ежедневно по мере необходимости, без записи**.

Сотрудники прокуратуры, в чью компетенцию входит осуществление приема, будут вести его **ежедневно в рабочее время с 9.00 до 18.30 часов** согласно утвержденным графикам. Сотрудники областных и районных прокуратур в случае оставления доводов заявления, принятого на личном приеме, без удовлетворения (отказные ответы) должны будут вручить заявителю ответ лично с разъяснением оснований отказа.

Правилами также определены основания отказа в записи на прием к руководству Генеральной прокуратуры. К ним относятся случаи:

- если лица, ранее были приняты или имеют ответ, соответственно, Генерального Прокурора и его заместителя;
- если рассмотрение обращений в соответствии с ч. 1 ст. 106 УПК относится к компетенции судов, а также по уголовным делам, направленным в суд;
- пропуска срока обжалования судебных актов;
- оспаривания судебных актов по делам, не предусмотренным ч. 2 ст. 54 ГПК (по делам необязательной категории);
- обжалования судебных актов, которые не подлежат пересмотру в кассационном порядке по делам (ч. 7 ст. 429, ч. 2 ст. 434 ГПК, ч. 2 ст. 484 УПК).

Прием к руководству Генпрокуратуры, прокуратур областей и приравненных к ним будет осуществляться по предварительной записи. Заявку можно подать, позвонив в **Call-центр (115)** либо направив электронное заявление посредством порталов **«115.kz»** и **«egov.kz»**, а также написав письменное обращение. Запись производится по вопросам, входящим в компетенцию органов прокуратуры. Граждане также имеют возможность записаться на прием к руководству Генеральной прокуратуры через **Центр правоохранительных услуг**.

Как и раньше, авторы обращений смогут лично участвовать в рассмотрении обращения и предоставлять материалы.